

Información de Trámite

Nombre Trámite	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO DE SERVICIO POR LA CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA CRUDA PARA PERSONAS NATURALES
Institución	EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA
Descripción	Suscribir contrato del servicio por la conducción y distribución de agua cruda de los sistemas administrados por la Empresa Pública del Agua EPA EP, mediante la firma de un contrato con personas naturales.
¿A quién está dirigido?	El trámite de Suscripción de Contrato de servicio por la conducción y Distribución de Agua Cruda para personas naturales, está dirigido a: - Campesinos - Pequeños agricultores Agua cruda es aquella que no ha recibido ningún tratamiento y que no ha sido aún introducida en la red distribución. Se encuentra en fuentes y reservas naturales tales como aguas superficiales (ríos, lagos, embalses, canales...) como aguas subterráneas (pozos, manantiales...) Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Contrato de servicio por la conducción y Distribución del Agua Cruda para personas naturales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos Obligatorios:

- Formulario de solicitud de convenio
- Cédula de identidad legible y vigente (copia para presencial y digital para online)
- Comprobante del pago inicial del 20% (copia para presencial y digital para online)
- Garantía bancaria o póliza a favor de la Empresa Pública del Agua EPA EP de carácter incondicional y de cobro inmediato de la diferencia no pagada de la obligación (copia para presencial y digital para online)
- Cédula de identidad legible y vigente del garante (copia para presencial y digital para online)
- Planilla de servicio básico del garante (copia para presencial y digital para online)
- Documentación de respaldo patrimonial (vehículo, casa o terreno del garante) (copia para presencial y digital para online)
- Rol de pago del último mes debidamente firmado y sellado por la empresa del garante si es dependiente (copia para presencial y digital para online)
- RUC o RISE del garante si es independiente (copia para presencial y digital para online)
- Última declaración del Impuesto a la Renta del garante si es independiente (copia para presencial y digital para online)
- Declaración del IVA de los 6 últimos meses del garante si es independiente (copia para presencial y digital para online)

Requisitos Específicos:

El trámite lo puede realizar una tercera persona con una carta de autorización o poder simple (personas naturales).

¿Cómo hago el trámite?

El proceso a seguir es el siguiente:

- 1.- Entregar solicitud y requisitos para suscripción del contrato
- 2.- Enviar información y/o requisitos faltantes, de ser el caso
- 3.- Remitir información y/o documentos adicionales, de ser el caso
- 4.- Suscribir contrato, y en caso firma electrónica remitirlo
- 5.- Recibir contrato firmado

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz:

Horario de atención: desde las 08h00 - 17h00

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 136/207/340.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicio al usuario

Correo Electrónico: servicio.usuario@epa.gob.ec

Teléfono: (593 4) 2592170 (ext) 1641

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2026	01	0	1
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	4
2025	03	0	4
2025	02	0	1
2025	01	0	10
2024	12	0	16
2024	11	0	1
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	1
2024	04	0	3
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	5
2023	07	0	2
2023	06	0	0
2023	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	3
2022	06	0	0
2022	05	0	1
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	1
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2017	12	108	108