

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	Trámite orientado a la atención oportuna y eficiente de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública que realice la ciudadanía, en cumplimiento de la normativa vigente y de los principios de transparencia institucional.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales: Toda la ciudadanía. Personas jurídicas: Entidades Privadas. Entidades/Organizaciones No Gubernamentales (ONG's): Observatorios ciudadanos, organizaciones que necesitan acceder a la información. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Respuesta a la solicitud de acceso a la información pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Formulario de solicitud de acceso a la información pública.
¿Cómo hago el trámite?	1. Realizar la solicitud de acceso a la información por los canales autorizados : QUIPUX Se recibirán documentos ciudadanos firmados electrónicamente enviados directamente por el Sistema Quipux CONTACTO CIUDADANO DIGITAL: Mediante esta plataforma se podrán realizar requerimientos relacionados con los servicios de la empresa como preguntas, sugerencias, felicitaciones, quejas, denuncias administrativas; así como solicitudes de acceso a la información pública, para lo cual los usuarios deben ingresar al link: https://www.contactociudadano.gob.ec/, escoger la opción “Ingresar requerimiento” y seguir los pasos detallados. BUZONES DE CORREO ELECTRÓNICO PARA FIRMA ELECTRÓNICA: Los buzones de correo habilitados son los siguientes:

Quito gda.matriz@eppetroecuador.ec
Esmeraldas gda.noroccidente@eppetroecuador.ec
Guayaquil gda.sur@eppetroecuador.ec
Shushufindi gda.oriente@eppetroecuador.ec
La Libertad gda.suroccidente@eppetroecuador.ec

PORTAL NACIONAL DE TRANSPARENCIA

Al acceder al link <https://transparencia.dpe.gob.ec/> el ciudadano podrá ingresar sus requerimientos de acceso a la información pública seleccionando la opción "Acceso"

GOB.EC

En el portal de trámites GOB.EC (Portal único de tramites ciudadanos) el usuario puede ingresar sus requerimientos de acceso a la información, en el siguiente link: <http://www.gob.ec/ep/tramites/atencion-solicitudes-acceso-informacion-publica>, aquí encontrará la información sobre el trámite, para ingresar una solicitud de acceso a la información pública, debe escoger la opción "Ir al trámite en línea" y seguir los pasos detallados.

2. Receptar la información solicitada, a través del canal por el cual fue emitida la solicitud.

3. VENTANILLAS DE LA INSTITUCIÓN PARA FIRMA FÍSICA:

Registrar la solicitud de acceso a la información pública debidamente firmada en las ventanillas de recepción de documentos de la EP PETROECUADOR a nivel nacional:

Quito: Alpallana E8-86 y Av. 6 de Diciembre, Edificio Rocío 2
Guayaquil: Avenida El Bombero Km. 6.5 vía a La Costa y Av. Leopoldo Carrera Sector Los Ceibos, Edificio Grace, Planta Baja.
La Libertad: Frente a Ciudadela Las Acacias, Calle 27 diagonal al muelle de Refinería la Libertad.
Esmeraldas: Km. 7 vía a Atacames sector La Propicia (Refinería Esmeraldas), frente a Termo Esmeraldas. Garita principal
Lago Agrio: Km. 1 vía a Coca (Campamento UPA Lago Agrio)

4. Receptar la información solicitada, a través del canal por el cual fue emitida la solicitud.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidad Responsable: Jefatura de Seguridad y Transparencia de la Información
Correo electrónico: transparenciainformacion@eppetroecuador.ec
Teléfono de contacto: (+593) 2 3942000 Ext. 17045
Horario de Atención: De lunes a viernes de 8h00 a 16h45

CANALES DE ATENCIÓN:

Sistema Contacto Ciudadano Digital
<https://www.contactociudadano.gob.ec/requests>

Sistema GOB.EC
<http://www.gob.ec/ep/tramites/atencion-solicitudes-acceso-informacion-publica>

Buzón EP PETROECUADOR
<https://www.eppetroecuador.ec/?p=8473>

Portal Nacional de Transparencia
<https://transparencia.dpe.gob.ec/>

Sistema documental Quipux
<https://www.gestiondocumental.gob.ec/>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Seguridad y Transparencia de la Información
Correo Electrónico: transparenciainformacion@eppetroecuador.ec

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	48	2	0
2026	08		60	1	
2026	07		30	1	
2026	06		42	5	
2026	05		57	2	
2026	04		41	5	
2026	03		65	1	
2026	02		53	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	01		33	1	
2025	12		44	3	
2025	11		47	1	
2025	10		126	8	
2025	09		105	7	
2025	08		81	6	
2025	07		51	0	
2025	06		29	0	
2025	05		20	0	
2025	04		24	1	
2025	03		31	1	
2025	02		19	1	
2025	01		26	0	
2024	12		13	0	
2024	11		13	0	
2024	10		35	1	
2024	09		33	2	
2024	08		13	1	
2024	07		61	1	
2024	06		20	0	
2024	05		39	1	
2024	04		50	2	
2024	03		56	3	
2024	02		69	3	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	01		106	4	
2023	12		57	1	
2023	11		89	3	
2023	10		85	4	
2023	09		84	1	
2023	08		116	4	
2023	07		106	3	
2023	06		146	11	
2023	05		128	8	
2023	04		116	4	
2023	03		144	1	
2023	02		31	0	
2023	01		23	0	

