

Información de Trámite

Nombre Trámite	SUMINISTRO DE GASOLINAS: PESCA ARTESANAL, EN DEPÓSITOS DE PESCA ARTESANAL DE PROPIEDAD DE EP PETROECUADOR PARA CLIENTES FINALES.
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	La Empresa Pública PETROECUADOR, ofrece a sus clientes la Gestión de despacho de combustible para embarcaciones en muelles y tierra de los Depósitos de Pesca Artesanal de propiedad de EP PETROECUADOR.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos de PETROECUADOR, son todos los clientes a nivel nacional, que deseen acceder de manera ágil al servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • combustible para embarcaciones
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Número de Cédula o RUC. 2. Datos personales. 3. Matricula de Embarcación. 4. Solicitud de Zarpe/Arribo y Rol de Tripulación, emitido por el Ente de Control.
¿Cómo hago el trámite?	<p><u>DESPACHO DE COMBUSTIBLE EN TIERRA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parquear el vehículo en la zona establecida para el despacho portando los bidones adecuados para el traslado de combustible. 2. Arribar embarcación en muelle y ubicar en área designada para el despacho. 3. Apagar el motor. 4. Entregar requisitos 5. Cancelar valores por consumo de producto 6. Revisar su factura en (https://eppetroecuadorelinea.eppetroecuador.ec/eppec-extranet-ang/consultaFacturasElectronicas) <p><u>DESPACHO DE COMBUSTIBLE EN MUELLE</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arribar embarcación en muelle y ubicar en área designada para el despacho. 2. Apagar el motor. 3. Entregar requisitos 4. Cancelar valores por consumo de producto 5. Revisar su factura en (https://eppetroecuadorelinea.eppetroecuador.ec/eppec-extranet-ang/consultaFacturasElectronicas) <p>Canales de atención:</p>

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

No se dispone información

Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. 69.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: No disponible
Correo Electrónico: xxx@eppetroecuador.ec
Teléfono: No disponible

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	6436
2025	04	0	5590
2025	03	0	5969
2025	02	0	5268
2025	01	0	5421