

Información de Trámite

Nombre Trámite	SUMINISTRO DE GASOLINAS: SÚPER, EXTRA, EXTRA CON ETANOL Y DIÉSEL PREMIUM, EN CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE PROPIEDAD DE EP PETROECUADOR PARA CLIENTES FINALES
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	La Empresa Pública PETROECUADOR, ofrece a sus clientes la Gestión de despacho de gasolinas: súper, extra, extra con etanol y diésel Premium, en Estaciones de Servicio Propias, satisfaciendo la demanda y brindando un servicio de calidad y cantidad.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos de PETROECUADOR, son todos los ciudadanos a nivel nacional, que deseen acceder de manera ágil al servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • gasolinas: súper, extra, extra con etanol y diésel premium
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <u>Venta a vehículos de gasolinas, súper, extra, extra con etanol y diesel</u> Para clientes nuevos: 1. Referir número de cédula o RUC 2. Referir número de placa del vehículo Para clientes frecuentes Confirmar los datos registrados, para la generación de la factura electrónica

¿Cómo hago el trámite?

DISTRIBUCIÓN DIRECTA DE COMBUSTIBLES EN ESTACIONES DE SERVICIO

Despacho de vehículos para clientes nuevos:

1. Acercarse al Centro de Distribución de EP Petroecuador
2. Indicar el producto y la cantidad que requiere abastecer
3. Indicar su número de cédula, RUC o pasaporte para la generación de la factura electrónica
4. Cancelar la cantidad proporcionada en el despacho
5. El cliente podrá consultar su factura electrónica en el portal de la EPP (<https://eppetroecuadorenlinea.eppetroecuador.ec/eppec-extranet-ang/consultaFacturasElectronicas>)

Para clientes frecuentes

1. Acercarse al Centro de Distribución de EP Petroecuador
2. Indicar el producto y la cantidad que requiere abastecer
3. Confirmar datos para la generación de la factura electrónica
4. Cancelar la cantidad proporcionada en el despacho
5. El cliente podrá consultar su factura electrónica en el portal de la EPP (<https://eppetroecuadorenlinea.eppetroecuador.ec/eppec-extranet-ang/consultaFacturasElectronicas>)

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Galápagos:

Vía el progreso S/N, Puerto Baquerizo Moreno

Gabriela.Vaca@eppetroecuador.ec

Horario:

7h00 a 12h00

13h00 a 18h00

Puerto Ayora:

Av. baltra, barrio pampas coloradas

Gabriela. vaca@eppetroecuador.ec

Horario

6h30 a 22h00

Isabela:

Vía al aeropuerto s/n, barrio minas de cal

Gabriela.Vaca@eppetroecuador.ec

Horario:

07H00 a 12H00

13H30 a 18h00

El Oro:

Vía Panamericana y vía Jumon junto al redondel del aviador

Katiusca.cordova@eppetroecuador.ec

Horario

8h00 a 18h00

Loja:

El More a 1 1/2 a llegar a zapotillo

Gloria.Torres@eppetroecuador.ec

Horario

08h00 a 16h45

Zamora Chinchipe:

Av. Iván Riofrio barrio 18 de noviembre

Luis tinoco@eppetroecuador.ec

Horario

8h00 a 16h45

Morona Santiago:

Cantón Twintza vía Cuenca Méndez al frente de la bodega del Ministerio de Tiwintza

luis.tinoco@eppetroecuador.ec

Horario

8h00 a 16h45

Esmeraldas:

Av. Jaime Roldos Aguilera s/n, vía al Puerto Marítimo

Pedro. Vasconez@eppetroecuador.ec

Horario:

08h00 A 16h45

Carchi:

Av. Manabí entre Av. Argentina y las calles Chile y Cuenca

Janneth.Campana@eppetroecuador.ec

Horario

08h00 A 16h45

Sucumbíos:

Av. Quito Km 3 1/2 y Calle S/N

Lady.Tapia@eppetroecuador.ec

Horario

08h00 A 16h45

Cotopaxi:

Calle padre tonny brezciani, Parroquia Zumbahua

Javier.Farinango@eppetroecuador.ec

Horario

08H00 A 16H45

Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. 69.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto: Zona Galápagos San Cristóbal: Gabriela Edith Vaca C.; Zona El Oro Katuska Córdova Criollo Zona Loja Ángel R. Cuenca J. Zona Zamora Chinchipe Y Morona Santiago Fabian Tinoco Torres
Correo Electrónico: Gabriela.Vaca@eppetroecuador.ec
Teléfono: (02)2394300 Zona Galápagos San Cristobal: Ext. 14147

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	387387
2026	05	0	410110
2026	04	0	404849
2026	03	0	355126
2026	02	0	344040
2026	01	0	366211
2025	12	0	388238
2025	11	0	368603
2025	10	0	401645
2025	09	0	413550
2025	08	0	422962
2025	07	0	434515
2025	06	0	328404
2025	05	0	407419
2025	04	0	397268
2025	03	0	435987
2025	02	0	408804
2025	01	0	450796