

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DISTRIBUCIÓN DIRECTA DE GLP DOMÉSTICO E INDUSTRIAL EN CILINDROS, EN DEPÓSITOS DE GLP DE EP PETROECUADOR Y A DOMICILIO PARA CLIENTES FINALES
<b>Institución</b>	EP PETROECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la distribución directa de GLP doméstico e industrial en cilindros, en depósitos de EP PETROECUADOR y a domicilio para clientes finales, mediante el cual se gestiona la entrega del producto envasado para consumo residencial e industrial, garantizando disponibilidad, seguridad y cumplimiento normativo.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos de PETROECUADOR, son todos los clientes a nivel nacional, que deseen acceder de manera ágil al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• GLP doméstico e industrial en cilindros</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de Cédula o Registro Único de Contribuyente (RUC)</li><li>2. Datos personales.</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> N/A</p> <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

1. Acercarse a los puntos de ventas (Depósitos y/o camiones)
2. Solicitar el producto que desea
3. Entregar el número de cédula o RUC y datos personales para el registro en la factura.
4. Realizar el pago correspondiente

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención:

**Esmeraldas**

De lunes a viernes de 8h00 a 16h45 / 13h30 a 15h30

**San Pedro - Sucumbíos**

De lunes a viernes de 7h00 a 13h00 / 13h45 a 15h30

**San Roque - Sucumbíos**

De lunes a viernes de 7h00 a 13h00 / 13h45 a 15h30

**San Cristóbal - Galápagos San Cristóbal**

De lunes a viernes de 7h30 a 12h00 / 12h45 a 16h00

**Puerto Ayora - Galápagos Santa Cruz**

De lunes a viernes de 7h30 a 12h00 / 12h45 a 16h00

**Isabela - Galápagos Isabela**

De lunes a viernes de 7h30 a 12h00 / 12h45 a 16h00

## Base Legal

- [Decreto Ejecutivo 338-REGLAMENTO-DE-REGULACIÓN-DE-PRECIOS-DE-DERIVADOS-DE-PETRÓLEO](#). Art. Todos los artículos.
- [1351 - A Reformar Decreto ejecutivo 315](#). Art. Todos los artículos.
- [LEY ORGANICA DE EMPRESAS PÚBLICAS](#). Art. 69.
- [315 Creación de la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador, EP PETROECUADOR](#). Art. Art. 1.- Crear la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Joffre Puma

**Correo Electrónico:** [Joffre.Puma@epetroecuador.ec](mailto:Joffre.Puma@epetroecuador.ec)

**Teléfono:** (02) 3940300 (02) 3942000 (04) 3803000 Quito: Ext 41303

## Transparencia