

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SUMINISTRO DE GAS NATURAL LICUADO - GNL PARA CLIENTES DEL SECTOR INDUSTRIAL.
<b>Institución</b>	EP PETROECUADOR
<b>Descripción</b>	La Empresa Pública EP PETROECUADOR, por medio de la Subgerencia de Ventas Minoristas, ofrece a las ofrece a sus clientes el suministro de Gas Natural Licuado - GNL para clientes del sector industrial.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR, son todos los clientes del sector industrial a nivel nacional que deseen acceder de manera ágil al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gas Natural Licuado - GNL</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> PARA EL SUMINISTRO DEBERÁ PRESENTAR:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contrato vigente para la provisión y venta de Gas Natural a Nivel Nacional.</li><li>2. Saldo disponible en cualquier modalidad de pago.</li><li>3. Póliza de responsabilidad civil vigente.</li><li>4. Asignación en la programación semanal.</li></ol> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### SUMINISTRO DE GAS NATURAL LICUADO SECTOR INDUSTRIAL – PLANTA BAJO ALTO

#### Usuario

1. Mantener Contrato vigente con la EP Petroecuador para el Suministro de Gas Natural Licuado.
2. Mantener saldo disponible en cualquier modalidad.
3. Pólizas de Responsabilidad Civil vigente.
4. Disponer de la cisterna criogénica en la fecha programada
5. Mantener permisos vigentes de las cisternas Criogénicas.
6. Remitir el volumen requerido
7. Recibir información sobre los volúmenes a despachar según la participación del mercado, según disponibilidad de producto.
8. Remitir comprobante de pago
8. Recibir Factura y Guía de Remisión electrónica.
9. Transportar y recibir el Gas Natural Licuado.

#### **Canales de atención:**

Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Machala: Km 1 1/2 vía a Bajo Alto, Parroquia Tendales, Cantón El Guabo, Planta de Licuefacción Bajo Alto.

Lunes a Viernes de 8h00 a 15h00

## Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. Art.68.

**Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Meylin Robles / Romel Reascos  
Romel.Reascos@eppetroecuador.ec  
**Correo Electrónico:** Meylin.robles@eppetroecuador.ec  
**Teléfono:** (02)3940300/(02)3942000/(04)3803000 Ext. 61000/ 14409

**Transparencia**

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	23
2025	12	0	67
2025	11	0	45
2025	10	0	99
2025	09	0	58
2025	08	0	92
2025	07	0	80
2025	06	0	64
2025	05	0	63
2025	04	0	63
2025	03	0	38
2025	02	0	81
2025	01	0	17