

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SUMINISTRO DE GAS NATURAL LICUADO - GNL PARA CLIENTES DEL SECTOR INDUSTRIAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Institución                                              | EP PETROECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descripción                                              | La Empresa Pública EP PETROECUADOR, por medio de la Subgerencia de Ventas Minoristas, ofrece a las ofrece a sus clientes el suministro de Gas Natural Licuado - GNL para clientes del sector industrial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos del Ecuador EP PETROECUADOR, son todos los clientes del sector industrial a nivel nacional que deseen acceder de manera ágil al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gas Natural Licuado - GNL</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>PARA EL SUMINISTRO DEBERÁ PRESENTAR:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contrato vigente para la provisión y venta de Gas Natural a Nivel Nacional.</li><li>2. Saldo disponible en cualquier modalidad de pago.</li><li>3. Póliza de responsabilidad civil vigente.</li><li>4. Asignación en la programación semanal.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>SUMINISTRO DE GAS NATURAL LICUADO SECTOR INDUSTRIAL – PLANTA BAJO ALTO <u>Usuario</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantener Contrato vigente con la EP Petroecuador para el Suministro de Gas Natural Licuado.</li><li>2. Mantener saldo disponible en cualquier modalidad.</li><li>3. Pólizas de Responsabilidad Civil vigente.</li><li>4. Disponer de la cisterna criogénica en la fecha programada</li><li>5. Mantener permisos vigentes de las cisternas Criogénicas.</li><li>6. Remitir el volumen requerido</li><li>7. Recibir información sobre los volúmenes a despachar según la participación del mercado, según disponibilidad de producto.</li><li>8. Remitir comprobante de pago</li><li>8. Recibir Factura y Guía de Remisión electrónica.</li><li>9. Transportar y recibir el Gas Natural Licuado.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Machala: Km 1 1/2 vía a Bajo Alto, Parroquia Tendales, Cantón El Guabo, Planta de Licuefacción Bajo Alto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Lunes a Viernes de 8h00 a 15h00

## Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. Art.68.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Meylin Robles / Romel Reascos Romel.Reascos@eppetroecuador.ec  
**Correo Electrónico:** Meylin.robles@eppetroecuador.ec  
**Teléfono:** (02)3940300/(02)3942000/(04)3803000 Ext. 61000/ 14409

## Transparencia