

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SUMINISTRO DE GAS NATURAL COMERCIAL - DOMICILIARIO - GN POR DUCTO PARA CLIENTES FINALES
<b>Institución</b>	EP PETROECUADOR
<b>Descripción</b>	La Empresa Pública EP PETROECUADOR, por medio de la Subgerencia de Ventas Minoristas, ofrece a las comunidades aledañas de Bajo Alto, Tendales y Barbones, el suministro de Gas Natural Comercial - Domiciliario - GN por ducto para clientes finales

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del suministro de Gas Natural Comercial - Domiciliario - GN por ducto, serán únicamente las comunidades aledañas de Bajo Alto, Tendales y Barbones.

Personas Naturales: que mantengan suscrito contrato con EP Petroecuador.

Personas Jurídicas: Entidades Públicas y Privadas que mantengan suscrito contrato con EP Petroecuador.

Entidades Gubernamentales: Instituciones Públicas que mantengan suscrito contrato con EP Petroecuador.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Gas Natural por Ducto

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### PARA EL SUMINISTRO DE GAS NATURAL DEBERÁ PRESENTAR:

1. Contrato para la provisión de gas natural comercial - Domiciliario.

#### PARA LA FACTURACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR:

1. Planilla del servicio básico para la facturación de Gas Natural
2. Comprobante de Pago

## ¿Cómo hago el trámite?

### GAS NATURAL SECTOR DOMICILIARIO/COMERCIAL

#### Usuario

1. Verificar que su Contrato de suministro de Gas Natural para consumo Doméstico y Comercial, se encuentre vigente.
2. Recibir Gas por Ducto, de acuerdo a la planificación mensual, previamente aprobada por la EP PETROECUADOR
3. Estar pendiente de la socialización de las fechas de facturación y cobro de los valores por el consumo (modalidad tracto sucesiva).
4. Recibir la notificación de pago de manera física y/o al correo electrónico registrado (descargar la factura de la página web [www.petroecuador.ec](http://www.petroecuador.ec) / Servicios en línea)
5. Cancelar los valores adeudados.

*Nota: La fecha y el lugar de pago de los servicios de Gas Natural, se socializará a través del personal de Relaciones Comunitarias de la EP PETROECUADOR, misma que será en períodos semestrales (6 meses).*

#### **Canales de atención:**

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Machala: Km 1 1/2 vía a Bajo Alto, Parroquia Tendales, Cantón El Guabo, Planta de Licuefacción Bajo Alto.

Lunes a Viernes de 8h00 a 15h00

## Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. Art.68.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Meylin Robles / Romel Reascos

Romel.Reascos@eppetroecuador.ec

**Correo Electrónico:** Meylin.robles@eppetroecuador.ec

**Teléfono:** (02)3940300/(02)3942000/(04)3803000 Ext. 61000/ 14409

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	12
2025	11	0	1486
2025	10	0	0
2025	09	0	3
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1315
2025	01	0	0