

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | DISTRIBUCIÓN DIRECTA DE GLP INDUSTRIAL EN CILINDROS, EN DEPÓSITOS DE GLP DE EP PETROECUADOR Y A DOMICILIO |
| Institución | EP PETROECUADOR |
| Descripción | La Empresa Pública PETROECUADOR, ofrece a sus clientes la Gestión para la Distribución Directa de GLP industrial en cilindros, en depósitos de GLP de EP PETROECUADOR y a domicilio, satisfaciendo la demanda y brindando un servicio de calidad y cantidad. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos de PETROECUADOR, son todos los clientes a nivel nacional, que deseen acceder de manera ágil al servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GLP industrial en cilindros |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: CLIENTES FINALES EN GENERAL VENTA DIRECTA DE GLP EN CILINDROS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar la cédula o referir el número de cédula. <p>Nota: Aplica para las provincias de: Esmeraldas, Sucumbíos y Galápagos.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>CLIENTES FINALES EN GENERAL VENTA DIRECTA DE GLP EN CILINDROS EN DEPÓSITOS DE GLP</p> <p>El usuario deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse a las instalaciones de EP Petroecuador en sus diferentes puntos de venta de GLP. 2. Presentar los requisitos solicitados. 3. Solicitar la cantidad de cilindros de GLP requeridos (domésticos, industriales o venta de bombonas). 4. Realizar el pago correspondiente, la factura le llegará al correo electrónico registrado por el usuario. 5. Retirar el producto solicitado. <p>A DOMICILIO</p> <p>El usuario deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse al camión distribuidor en las diferentes rutas por las que transita. 2. Presentar los requisitos. 3. Solicitar la cantidad de cilindros de GLP requeridos (domésticos, industriales o venta de bombonas). 4. Realizar el pago correspondiente, la factura le llegará al correo electrónico registrado por el usuario. 6. Retirar el producto solicitado. <p>Nota: Aplica para las provincias de: Esmeraldas, Sucumbíos y Galápagos.</p> <p>Canales de atención: Presencial.</p> |

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atacames (Junto a las Ex Bodegas de Coca Cola y diagonal a la Refinería Esmeraldas, Frente a la Sucursal de Esmeraldas de EP PETROECUADOR)
Shushufini:
San Pedro de Los Cofanes Barrio La Esperanza, Calle 28 de Enero y Marianita de Jesús. (Junto Al Subcentro De Salud)
San Roque : Vía Puerto Providencia, Parroquia San Roque Sector San Vicente, Calle 24 de Mayo y San Pedro (Diagonal Al Subcentro De Salud)
Galápagos:
San Cristóbal: Vía a El Progreso, Frente A La Central Termoeléctrica De ELECGALAPAGOS
Puerto Ayora: Av. Baltra y Calle Vía al Consejo De Gobierno (Junto a La Estación De Servicio de EP PETROECUADOR)
Isabela: Vía al Aeropuerto Junto a Las Minas de Cal

PERSONAS DE CONTACTO

Esmeraldas: Martha Albán / martha.alban@epetroecuador.ec
Shushufindi: Dennys Saltos; Ketty Ruiz / dennys.saltos@epetroecuador.ec / ketty.ruiz@epetroecuador.ec
Galápagos - Puerto Ayora: Alexi Bayas / alexi.bayas@epetroecuador.ec
Galápagos - San Cristóbal: Susana Ávila / susana.avila@epetroecuador.ec
Galápagos - Isabela: Yesica Tupiza / yesica.tupiza@epetroecuador.ec

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Esmeraldas: Martha Albán Shushufindi: Dennys Saltos; Ketty Ruiz Galápagos - Puerto Ayora: Alexi Bayas Galápagos - San Cristóbal: Susana Ávila Galápagos - Isabela: Yesica Tupiza

Teléfono: (02) 3940300 (02) 3942000 (04) 3803000 Esmeraldas: Ext

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 2374 |
| 2024 | 02 | 0 | 2484 |
| 2024 | 01 | 0 | 2348 |
| 2023 | 12 | 0 | 2653 |
| 2023 | 11 | 0 | 2549 |
| 2023 | 10 | 0 | 3009 |
| 2023 | 09 | 0 | 2515 |
| 2023 | 08 | 0 | 2755 |
| 2023 | 07 | 0 | 2714 |
| 2023 | 06 | 0 | 1968 |
| 2023 | 05 | 0 | 2290 |
| 2023 | 04 | 0 | 2519 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 2349 |
| 2023 | 01 | 0 | 2365 |
| 2022 | 12 | 0 | 2783 |
| 2022 | 11 | 0 | 2570 |
| 2022 | 10 | 0 | 2428 |
| 2022 | 09 | 0 | 2087 |
| 2022 | 08 | 0 | 2107 |
| 2022 | 07 | 0 | 2122 |
| 2022 | 06 | 0 | 2108 |
| 2022 | 05 | 0 | 1721 |
| 2022 | 04 | 0 | 2012 |
| 2022 | 03 | 0 | 1766 |
| 2022 | 02 | 0 | 1799 |
| 2022 | 01 | 0 | 1566 |
| 2021 | 12 | 0 | 303 |
| 2021 | 11 | 0 | 305 |