

Información de Trámite

Nombre Trámite	LEGALIZACIÓN PARA LA PROVISIÓN Y VENTA DE GASOLINAS: SÚPER, EXTRA, EXTRA CON ETANOL Y DIÉSEL PREMIUM, EN ESTACIONES DE SERVICIO DE EP PETROECUADOR, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD PREPAGO Y/O PETROPAGO
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	La Empresa Pública PETROECUADOR, ofrece a sus clientes la Gestión de legalización para la provisión y venta de gasolinas: súper, extra, extra con etanol y diésel Premium, en sus Estaciones de Servicio a través de la modalidad prepago y/o petropago, satisfaciendo la demanda y brindando un servicio de calidad y cantidad.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de éste trámite administrativo que ofrece la Empresa Pública de Hidrocarburos de PETROECUADOR, son todos los clientes a nivel nacional, que deseen acceder de manera ágil al servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Contrato legalizado para la provisión de Gasolinas: súper, extra, extra con etanol y diésel premium
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: ENTIDADES PÚBLICAS - RÉGIMEN ESPECIAL ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ 1. Contrato legalizado entre las partes y registrado en el SERCOP 2. Solicitud de la factura a EP PETROECUADOR 3. Realizar el pago en una entidad financiera 4. Entregar el comprobante de pago en la Estación de Servicio 5. Adquirir y cancelar los Dispositivo Petrocard, en las estaciones de servicio que cuenten con sistema automatizado. 6. Emitir y entregar la orden de carga para el despacho en la estación de servicio. ENTIDADES PÚBLICAS - ÍNFIMA CUANTÍA ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ (Copias certificadas con el nombre y apellido) 1. Oficio dirigido al área de Estaciones de Servicios de EP PETROECUADOR, solicitando la suscripción de un Contrato para el abastecimiento de combustibles a través del sistema Petrocard modalidad Prepago. 2. Copia del Nombramiento del Representante Legal 3. Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC 4. Formulario No. 02 Solicitud de Afiliación Sistema Petrocard (Vehículos, maquinarias - equipos) y/o Formulario No. 03 Solicitud de Afiliación Embarcaciones 5. Copias de las matrículas o documento de propiedad de los vehículos, maquinaria-equipos y embarcaciones.

6. Certificación Presupuestaria,

EMPRESAS PRIVADAS - PREPAGO

ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ

1. Oficio dirigido al área de Estaciones de Servicios de EP PETROECUADOR, solicitando la suscripción de un Contrato para el abastecimiento de combustibles a través del sistema Petrocard, modalidad Prepago.
2. Copia notariada (original y/o simple) del Nombramiento del Representante Legal
3. Registro Único de Contribuyentes RUC.
4. Copias de las matrículas o documento que acredite la propiedad de los vehículos, maquinaria-equipo y embarcaciones.
5. Formulario No. 02 Solicitud de Afiliación Sistema Petrocard (vehículos, maquinarias-equipos) y/o Formulario No. 03 Solicitud de Afiliación Embarcaciones.
6. Copia notariada simple de la escritura de constitución de la compañía, inscrita en el Registro Mercantil.

PERSONAS NATURALES - PREPAGO

ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ

(Copias simples)

1. Oficio dirigido al área de Estaciones de Servicios de EP PETROECUADOR, solicitando la suscripción de un Contrato para el abastecimiento de combustibles a través del sistema Petrocard, modalidad Prepago.
2. Registro Único de Contribuyentes RUC
3. Copias de las matrículas o documento que acredite la propiedad de los vehículos, maquinaria-equipo y embarcaciones.
4. Formulario No. 02 Solicitud de Afiliación Sistema Petrocard (vehículos, maquinaria-equipos) y/o Formulario No. 03 Solicitud de Afiliación Embarcaciones

ENTIDADES PÚBLICAS, PRIVADAS Y PERSONAS NATURALES – PETROPAGO

ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ

(Copias simples)

1. Oficio dirigido al área de Estaciones de Servicios de EP PETROECUADOR, solicitando el abastecimiento de combustibles a través del sistema Petrocard modalidad Petropago
2. Registro Único de Contribuyentes RUC.
3. Formulario No. 02 Solicitud de Afiliación Sistema Petrocard (vehículo, maquinarias-equipos) y/o Formulario No. 03 Solicitud de Afiliación Embarcaciones.
4. Copias de las matrículas o documento que acredite la propiedad de los vehículos, maquinaria-equipo y embarcaciones.
5. Tener un consumo mínimo de USD 100 y un máximo de USD 3.000 mensual

¿Cómo hago el trámite?**ENTIDADES PÚBLICAS - RÉGIMEN ESPECIAL
ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ**

1. Solicitar coordinar proceso de contratación en el SERCOP, a través de correo electrónico.
2. Publicar el proceso en el SERCOP y enviar la invitación a la EP PETROECUADOR.

3. Adjudicar el proceso y remitir el Contrato a través de correo electrónico para revisión
4. Remitir Contrato corregido y legalizado de forma digital

**ENTIDADES PÚBLICAS - ÍNFIMA CUANTÍA
ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ**

1. Solicitar a través de correo electrónico los requisitos para suscribir un Contrato
2. Enviar los requisitos en forma física o digital (correo electrónico)
3. Una vez que las partes estén de acuerdo, se procederá con la suscripción por el usuario y la EP Petroecuador, en forma física o digital.
4. Firmar contrato y remitir en forma física o digital.
5. Receptar el Contrato legalizado.

**EMPRESAS PRIVADAS - PREPAGO
ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ**

1. Solicitar a través de correo electrónico los requisitos para suscribir un Contrato
2. Enviar los requisitos en forma física o digital (correo electrónico)
- 3.. Una vez que las partes estén de acuerdo, se procederá con la suscripción por el usuario y la EP Petroecuador, en forma física o digital.

**PERSONAS NATURALES - PREPAGO
ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ**

1. Solicitar a través de correo electrónico los requisitos para suscribir un Contrato
2. Enviar los requisitos en forma física o digital (correo electrónico)
3. Una vez que las partes estén de acuerdo, se procederá con la suscripción por el usuario y la EP Petroecuador, en forma física o digital.
4. Realizar informe para firma del Contrato
5. Firmar contrato y remitir en forma física o digital.
6. Receptar el Contrato legalizado.

**ENTIDADES PÚBLICAS, PRIVADAS Y PERSONAS NATURALES – PETROPAGO
ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE AUTOMOTRIZ**

1. Solicitar a través de correo electrónico los requisitos para adherirse a la modalidad Petropago.
2. Enviar los requisitos en forma física o digital (correo electrónico)

Canales de atención:
Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Av. Alpallana y 6 de Diciembre Edf. Rocio 1 Piso 4
De Lunes a Viernes de 8h00 a 16h45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mercy Ulloa mercy.ulloa@epetroecuador.ec / Jenny Proano
Correo Electrónico: jenny.proano@epetroecuador.ec
Teléfono: (02)2394300 Extensión 14402, 14451

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	70
2024	02	0	56
2024	01	0	31
2023	12	0	41
2023	11	0	51
2023	10	0	42
2023	09	0	39
2023	08	0	55
2023	07	0	45
2023	06	0	52
2023	05	0	41
2023	04	0	64
2023	03	0	70
2023	02	0	65
2023	01	0	29
2022	12	0	39
2022	11	0	49
2022	10	0	52
2022	09	0	42
2022	08	0	26
2022	07	0	32
2022	06	0	49
2022	05	0	42
2022	04	0	57
2022	03	0	54
2022	02	0	71
2022	01	0	35
2021	12	0	36
2021	11	0	30