

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LABORATORIO DE MUESTRAS EXTERNAS DE HIDROCARBUROS Y AGUAS
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	El servicio esta enfocado a la ejecución de ensayos para el control de la calidad de los productos terminados, intermedios, materiales de procesamiento o flujos ambientales en el laboratorio de Refinería Esmeraldas, Trámite orientado al análisis de muestras de hidrocarburos para la obtención del certificado del nivel de calidad de productos intermedios y terminados
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales: Ciudadano con capacidad de adquirir derechos y contraer obligaciones Personas Jurídicas: Estaciones de Servicio (Gasolineras) / Inspectoras de Hidrocarburos independientes /Clientes con peticiones especiales Entidades Gubernamentales: Instituciones Públicas que mantengan suscrito contrato con EP Petroecuador. (Ejm: Miden, Hospitales Públicos, etc) Entidades ONG's: Entidades que mantengan suscrito contrato con EP Petroecuador. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: Informe de resultados de análisis de laboratorio de muestras externas de hidrocarburos y aguas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Solicitud de análisis externo, oficios y/o correos electrónicos, en formato V03.06.01-FO-24 detallando: - Hora de entrega de muestra - Tipo de muestra - Sitio del muestreo - Cantidad de muestra entregada - Análisis solicitado y método a aplicar - Acuerdo de Servicios suscrito - Oferta de Servicios aceptada . - Comprobante de depósito bancario
¿Cómo hago el trámite?	- Remitir vía email (Edgar.Campoverde@eppetroecuador.ec) , el requerimiento para la solicitud de análisis especiales externos. - Gestionar el pago en los Bancos autorizados. - Remitir el comprobante de pago y nota de ingreso emitida por el área de TESORERÍA - Confirmar el requerimiento con los detalles previamente acordados y entregar la muestra en el Laboratorio ubicado en Ecuador, Esmeraldas, Km 1/2 Vía a Atacames S/N, Jefatura de Laboratorio y control de calidad Esmeraldas

5. Recibir el informe de resultados de la muestra.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El valor a cancelar será calculado de acuerdo al análisis y/o ensayo solicitado, según la tabla de Costos aprobada
+15% Gastos Administrativos
+15%IVA

Formas de pago aceptadas: Transferencia Bancaria o Depósito en Entidad Bancaria Autorizada

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Unidad Responsable: Gerenica de Refinación / Intendente Técnico de REE/ Jefe de Laboratorio y control de calidad
Correo Electrónico: Edgar.Campoverde@eppetroecuador.ec
Teléfono de Contacto: (+593)-2 3942000 Ext: 85455
Horario de atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45

Base Legal

- [Ley de Hidrocarburos](#). Art. Art. 78.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Edgar Campoverde
Correo Electrónico: Edgar.Campoverde@eppetroecuador.ec
Teléfono: 593-2 3942000 Ext: 85455

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	3
2025	07	0	4
2025	06	0	3
2025	05	0	5
2025	04	0	4
2025	03	0	4
2025	02	0	1
2025	01	0	1