

Información de Trámite

Nombre Trámite	DISTRIBUCIÓN DIRECTA DE ACEITES, LUBRICANTES Y GRASAS DE LA MARCA PETROCOMERCIAL
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	Comercialización y despacho de lubricantes para el abastecimiento a Clientes Reventa (Estaciones de Servicio Afiliadas, Particulares, Lubricadoras y demás empresas que requieran el producto, en las que la EP PETROECUADOR pueda vender a contado).
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de la empresa son los Clientes Reventa: Estaciones de Servicio Afiliadas, Particulares, Lubricadoras y demás empresas que requieran el producto, en las que la EP PETROECUADOR pueda vender a contado. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Productos Cotizados y Entregados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: CLIENTES RE-VENTA (VENTA DIRECTA) 1. Solicitud de cotización mediante correo electrónico a la Jefatura de Distribuidores. 2. Remitir correo electrónico solicitando la facturación electrónica y adjuntar copia de RUC y copia simple de cédula. 3. Aceptar mediante correo electrónica la cotización de los productos solicitados 4. Comprobante de pago realizado por el cliente en la entidad financiera 5. Se verifica pago en la cuenta de EP PETROECUADOR y se procede con el despacho
¿Cómo hago el trámite?	El cliente deberá: 1. Solicitar la cotización de lubricantes, mediante correo electrónico (rita.bayas@epetroecuador.ec), de la Jefatura de Ventas de Distribuidores de la EP PETROECUADOR. 2. Recibir cotización del producto 3. Realizar el pago (depósito o transferencia) a la cuenta bancaria correspondiente de EP PETROECUADOR, el cual deberá ser acorde al valor de la cotización emitida. 4. Enviar depósito y/o comprobante de pago de la cotización emitida al Analista de Lubricantes y/o Asistente de Servicio Postventa de Lubricantes, al correo (daniel.soledispa@epetroecuador.ec) (rita.bayas@epetroecuador.ec) (vicky.matamoros@epetroecuador.ec) 5. Recibir factura electrónica de los lubricantes. 6. Coordinar telefónicamente con el Analista de Lubricantes y/o Asistente de Servicio Postventa de Lubricantes, el lugar y fecha del despacho de los lubricantes. 7. Recibir físicamente los lubricantes, en el lugar y fecha coordinada previamente y suscribir Acta entrega recepción, para constancia de los productos solicitados. Nota: las entregas de los productos (lubricante) a Clientes se realizarán en días laborables. Canales de atención: Correo electrónico, Telefónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

QUITO
Av. 6 de Diciembre y Alpallana, Edificio El Rocío 1, piso 4, Tel. (02) 2394300 Extensiones: 14454, 14419

GUAYAQUIL
Av. Del Bombero km 6,5 Edificio Grace, piso 5, Tel. (04)3803000 Extensiones: 40465, 40462

Atención de lunes a viernes de 08H00 - 16H45

Base Legal

- [LEY DE HIDROCARBUROS, 1978](#). Art. 69.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Daniel Soledispa Email: daniel.soledispa@eppetroecuador.ec / Rita Bayas
Correo Electrónico: rita.bayas@eppetroecuador.ec
Teléfono: (04)3803000 ext.40465, 40462

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	15
2024	11	0	8
2024	10	0	16
2024	09	0	12
2024	08	0	8
2024	07	0	12
2024	06	0	10
2024	05	0	10
2024	04	0	5
2024	03	0	15
2024	02	0	7
2024	01	0	11
2023	12	0	11
2023	11	0	6
2023	10	0	7
2023	09	0	12
2023	08	0	14
2023	07	0	12
2023	06	0	7
2023	05	0	13

2023	04	0	11
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	15
2023	02	0	6
2023	01	0	7
2022	12	0	15
2022	11	0	12
2022	10	0	6
2022	09	1	11
2022	08	0	9
2022	07	1	7
2022	06	0	13
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	17
2022	02	0	14
2022	01	0	12
2021	12	1	11
2021	11	0	13
2021	10	0	13
2021	09	0	12
2021	08	0	16