

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE INFORME DE RESULTADOS DE CALIDAD DE MUESTRAS DE HIDROCARBUROS
Institución	EP PETROECUADOR
Descripción	Trámite orientado a la emisión de un documento técnico oficial que detalla los resultados obtenidos de los análisis realizados a muestras de hidrocarburos o sus derivados bajo metodologías y normativas vigentes.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas Naturales: Técnicos, consultores o profesionales independientes que requieran validar la calidad de hidrocarburos o derivados.</p> <p>Personas Jurídicas: Empresas privadas operadoras de petróleo, refinerías, comercializadoras de hidrocarburos y laboratorios especializados.</p> <p>Entidades Gubernamentales: Ministerios y organismos de control, regulación y fiscalización del sector de hidrocarburos.</p> <p>Entidades ONG's: Organizaciones No Gubernamentales en materia ambiental o de control de recursos naturales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Informe de resultados de calidad de muestras de hidrocarburos.Factura de análisis de calidad de muestras de hidrocarburos.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">Cédula de Identidad o RUC. <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

El usuario deberá:

1. Remitir mediante correo electrónico o Sistema de Gestión Documental (Quipux), el requerimiento para la solicitud de análisis de la calidad del hidrocarburo (Detallar nombres, apellidos y dirección).
2. Gestionar el pago en los bancos autorizados.
3. Remitir el comprobante de depósito bancario.
4. Entregar la muestra.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

PRECIOS DE LOS ENSAYOS EN ANÁLISIS DE COMBUSTIBLES DERIVADOS DE PETRÓLEO

ÍTEM	ENSAYO	MÉTODO	COSTO USD.
1.	GRAVEDAD API	ASTM D1298	20,00
2.	DESTILACIÓN ATMOSFÉRICA	ASTM D86	120,00
3.	PRESIÓN DE VAPOR	ASTM D5191	80,00
4.	RELACIÓN VAPOR LÍQUIDO 60° C	ASTM D5188	20,00
5.	CORROSIÓN A LA LÁMINA DE COBRE 3h, 50°C	ASTM D130	70,00
6.	VISCOSIDAD CINEMÁTICA A -20° C	ASTM D445 / NTE INEN 810	80,00
7.	VISCOSIDAD CINEMÁTICA A 40° C	ASTM D445 / NTE INEN 810	80,00
8.	PUNTO DE INFLAMACIÓN	ASTM D93 / NTE INEN 1493 / ASTM D56	50,00
9.	ACIDES TOTAL	ASTM D3242	80,00
10.	CONTENIDO DE AZUFRE MERCAPTANO	ASTM D3227	120,00
11.	PUNTO DE CONGELAMIENTO	ASTM D7153	100,00

ÍTEM	ENSAYO	MÉTODO	COSTO USD.
12.	AGUA Y SEDIMENTO	ASTM D2709 / NTE INEN 1494	50,00
13.	ÍNDICE DE CETANO CALCULADO	ASTM D976 / NTE INEN 1495	120,00
14.	NUMERO DE OCTANO RESEARCH	ASTM D2699 / NTE INEN 2102	300,00
15.	CONTENIDO DE NAFTALENOS	ASTM D1840	80,00
16.	CARBÓN CONRADSON	ASTM D189 / NTE INEN 1491	80,00
17.	CONTENIDO DE CENIZAS	ASTM D482	80,00
18.	CONTENIDO DE GOMAS	ASTM D381	280,00
19.	COLOR ASTM	ASTM D1500	20,00
20.	CONDUCTIVIDAD ELÉCTRICA	ASTM D2624	20,00
21.	CALOR DE COMBUSTIÓN	ASTM D3338	50,00
22.	MEDICIÓN DE SEPARACIÓN DE AGUA (MSEP)	ASTM D3948	80,00
23.	PUNTO DE HUMO	ASTM D1322	30,00
24.	ESTABILIDAD TÉRMICA CAÍDA DE PRESIÓN 2,5H	ASTM D3241	220,00
25.	CONTENIDO DE OXIGENO	ASTM D5845	80,00
26.	ESTABILIDAD A LA OXIDACIÓN	ASTM D525	180,00
27.	CONTENIDO DE AZUFRE	ASTM D4294	120,00
28.	CONTENIDO DE AROMÁTICOS	ASTM D1319	400,00
29.	CONTENIDO DE BENCENO	ASTM D6277	250,00

ÍTEM	ENSAYO	MÉTODO	COSTO USD.
30.	CONTENIDO DE MANGANESO	ASTM D3831	20,00
31.	CONTENIDO DE HIERRO	ASTM D5185	20,00
32.	CONTENIDO DE BIODIESEL	ASTM D7371 / EN 14078	50,00
33.	CONTENIDO DE PLOMO	ASTM D3237	50,00
34.	CONTENIDO DE OLEFINAS	ASTM D1319	400,00
35.	ESTABILIDAD TÉRMICA EN JET A1 DEPOSITO EN EL TUBO	ASTM D3241	400,00
36.	ESTABILIDAD A LA OXIDACIÓN EN AV-GAS	ASTM D873	300,00
37.	CALOR DE COMBUSTIÓN EN JET A1	ASTM D3338	50,00
38.	INTERACCIÓN AL AGUA EN AVGAS	ASTM D1094	50,00
39.	TETRAETILO DE PLOMO	ASTM D3341	300,00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ubicación: Laboratorio Pascuales Km. 14 1/2 Vía a Daule S/N, Guayaquil - Guayas

Página web institucional: <https://www.epetroecuador.ec/>

Número telefónico de contacto: (+593) 3803000 Ext: 41063

Correo electrónico: oscar.delgado@epetroecuador.ec

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 16:45

CANALES DE ATENCIÓN:

Sistema de Contacto Ciudadano

<https://www.contactociudadano.gob.ec/>

Base Legal

- [Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN-ISO/IEC 17025 \(Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración \(ISO/IEC 17025:2017, IDT\)\)](#). Art. REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN (ISO/IEC 17025:2017, IDT).

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Oscar Delgado Paez

Correo Electrónico: oscar.delgado@eppectroecuador.ec

Teléfono: (+593) 43803000, extensión 41061

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	211
2026	04	0	217
2026	03	0	179
2026	02	0	198
2026	01	0	212
2025	12	0	231
2025	11	0	217
2025	10	0	200
2025	09	0	226
2025	08	0	161
2025	07	0	237
2025	06	0	213
2025	05	0	154
2025	04	0	204
2025	03	0	207
2025	02	0	210
2025	01	0	184