

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	TRÁMITE ORIENTADO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	EMPRESA NACIONAL MINERA
<b>Descripción</b>	Servicio al acceso público para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública de las personas naturales a partir de los 18 años, de las personas jurídicas legalmente constituidas, en cumplimiento de la LOTAIP que la empresa considera que no es reservada o confidencial.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Perona Jurídica Pública o Privada legalmente constituida, Persona Natural o Extranjera a partir de los 18 años que tengan necesidad de acceder a la información pública que la empresa considere que no es reservada o confidencial.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a información pública</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud formal de información</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>ELECTRÓNICO En la plataforma GOB.EC acceder a la solicitud de información por el formulario web.</p> <p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la web de la ENAMI EP.</li><li>2. Dar clic en "Transparencia".</li><li>3. Seleccionar el año y la fecha.</li><li>4. Abrir el literal "D".</li><li>5. Llenar la información requerida en el formulario on line.</li></ol> <p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la web de la ENAMI EP.</li><li>2. Dar clic en "Contáctenos".</li><li>3. Llenar la información requerida en el formulario on line.</li></ol> <p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la web de la ENAMI EP.</li><li>2. Dar clic en "Contacto Ciudadano".</li><li>3. Llenar la información requerida en el formulario on line.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. 6 de Diciembre N31-110 y Whymper, Edificio Torres Tenerife. De Lunes a Viernes 08:15 a 17:15

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 8,9 .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Johanna Alexandra Cevallos Alvarez  
**Correo Electrónico:** contacto@enamiep.gob.ec  
**Teléfono:** 2 3953000 ext 1014

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	3
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	2
2020	02	0	2