

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO ELÉCTRICO PARA TRÁMITES MUNICIPALES.
<b>Institución</b>	EMELNORTE S. A.
<b>Descripción</b>	Los usuarios para realizar trámites como fraccionamiento de terreno, directrices viales, trámite de escrituras, compra venta de terreno, propiedad horizontal, entre otros trámites municipales requieren que la EMELNORTE emita un certificado de factibilidad de servicio eléctrico.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiados serán todos los ciudadanos, personas naturales o jurídicas que requieran de la certificación, para realizar trámites como fraccionamiento de terreno, directrices viales, trámite de escrituras, compra venta de terreno, propiedad horizontal, entre otros trámites municipales que requieran que la EMELNORTE emita la factibilidad de servicio eléctrico.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación de Factibilidad de Servicio Eléctrico para Trámites Municipales.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> COMPROBANTE DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN CROQUIS DE UBICACIÓN DEL TERRENO</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El ciudadano interesado ingresará a través de la página web "<a href="https://alphaweb.emelnorte.com/PryElectricosParticulares/faces/factibilidadesMunicipales/index.xhtml">https://alphaweb.emelnorte.com/PryElectricosParticulares/faces/factibilidadesMunicipales/index.xhtml</a>", y deberá ingresar los campos obligatorios, una vez ingresado el trámite deberá esperar un máximo de 5 días hábiles para obtener la Certificación de Factibilidad de Servicio Eléctrico para Trámites Municipales en la bandeja del correo electrónico.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>El horario de atención de clientes es de lunes a viernes de 07:30 a 16:15. Trabajamos ininterrumpidamente.</p> <p>Dirección Matriz Ibarra: Calle Grijalva 6 - 54 y Olmedo</p> <p>Las direcciones de nuestra matriz y agencias, los puede encontrar en el siguiente link: <a href="https://www.emelnorte.com/eern/index.php/2016-07-05-15-24-49/agencias">https://www.emelnorte.com/eern/index.php/2016-07-05-15-24-49/agencias</a></p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Regulación Nro. ARCONEL 001/20 "Distribución y comercialización de energía eléctrica". Art. 5.</a></li><li>• <a href="#">LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA. Art. 65.</a></li><li>• <a href="#">LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA. Art. 62.</a></li></ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Lic. Elizabeth Almeida  
**Correo Electrónico:** ealmeida@emelnorte.com  
**Teléfono:** Ofic. (593) 62 997 100 ext. 2214 cel. 0959500014

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	73
2023	07	0	57
2023	06	0	48
2023	05	0	65
2023	04	0	59
2023	03	3	69
2023	02	0	79
2023	01	0	56
2022	12	0	54
2022	11	0	55
2022	10	0	70
2022	09	2	82
2022	08	0	52
2022	07	0	21
2022	06	0	26
2022	05	0	32
2022	04	0	62
2022	03	0	48
2022	02	1	36
2022	01	1	36
2021	12	0	31
2021	11	0	67
2021	10	0	45
2021	09	0	51
2021	08	0	61
2021	07	0	68
2021	06	0	58

2021 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	68 Volumen de Atenciones
2021	04	0	66
2021	03	0	113
2021	02	0	111
2021	01	0	59