

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO OCASIONAL/TEMPORAL
Institución	EMELNORTE S. A.
Descripción	Son instalaciones para eventos temporales u ocasionales, tales como: etapas de construcción y/o remodelación de inmuebles, circos, ferias, espectáculos públicos al aire libre, y otros similares, con periodos mensuales con un máximo de hasta tres meses.
¿A quién está dirigido?	<p>Persona natural o jurídica, pública o privada, ecuatoriana o extranjera, que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos, es importante mencionar que esta gestión la pueden realizar ya sea el propietario del bien o el receptor del servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obtención de un Servicio Eléctrico Ocasional, por un tiempo determinado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: El Interesado solicitará en Emelnorte la instalación eventual, indicando cuál tipo de servicio requiere (monofásico, bifásico o trifásico) y adjuntando:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formulario para la solicitud de servicio de energía Eléctrica lleno. Cédula de Identidad (Solicitante) Autorización municipal si se trata de locales para ferias o fiestas. Croquis de ubicación del local. Demanda requerida; y, El tiempo requerido del servicio. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ninguno
¿Cómo hago el trámite?	<p>PROCEDIMIENTO.-</p> <ul style="list-style-type: none"> Presencial: Acercarse con el formulario (disponible en esta página web) completamente lleno, a las ventanillas de atención al cliente de Emelnorte, disponible en todas sus agencias y la Matriz. Telefónico: En caso de requerir ayuda con el llenado del trámite, Comunicarse con nuestra LÍNEA DIRECTA 136 o 062 951 942. <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El horario de atención de clientes es de lunes a viernes de 07:30 a 16:15. Trabajamos ininterrumpidamente.

Dirección Matriz Ibarra: Calle Grijalva 6 - 54 y Olmedo.

Las direcciones de nuestra matriz y agencias, los puede encontrar en el siguiente link:

<https://www.emelnorte.com/site/>

Base Legal

- [Regulación Nro. ARCONEL 001/20 "Distribución y comercialización de energía eléctrica"](#). Art. Numeral 4 DEFINICIONES, Numeral 6 SOLICITUD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencionalcliente@emelnorte.com
Teléfono: 062997100-062951942-136

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	213
2023	07	0	233
2023	06	0	301
2023	05	0	307
2023	04	0	422
2023	03	0	392
2023	02	0	1189
2023	01	0	1218
2022	12	0	324
2022	11	0	71
2022	10	0	483
2022	09	0	420
2022	08	0	708
2022	07	0	868
2022	06	0	476
2022	05	0	922
2022	04	0	818
2022	03	0	987
2022	02	0	963
2022	01	0	1309

2021 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	1312 Volumen de Atenciones
2021	11	0	1174
2021	10	0	844
2021	09	0	789
2021	08	0	711
2021	07	0	665
2021	06	0	470
2021	05	0	356
2021	04	0	268
2021	03	0	295
2021	02	0	288
2021	01	0	373
2020	12	0	236
2020	11	0	704
2020	10	0	480
2020	09	0	460
2020	08	0	502
2020	07	0	245
2020	06	0	6
2020	05	0	246
2020	04	0	246
2020	03	0	448
2020	02	0	512
2020	01	0	544