

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REUBICACIÓN DE MEDIDOR DE AGUA POTABLE
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OTAVALO
<b>Descripción</b>	Consiste en el servicio mediante el cual la EMAPAO-EP atiende la solicitud de reubicación o cambio del medidor de agua potable, por motivos de daños, obsolescencia, pérdida o hurto, siempre que se cumplan las condiciones técnicas y administrativas establecidas, conforme a la normativa legal vigente y a los procedimientos internos de la EMAPAO-EP.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas que requieran la reubicación del medidor de agua potable, dentro del área de cobertura de la EMAPAO-EP, conforme a normativa y procedimientos vigentes.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reubicación del medidor de agua potable.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Original de cédula de ciudadanía o documentos de identidad</li><li>• Comprobante del último pago del servicio de agua potable.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguno</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reunir toda la documentación e ingresar la solicitud en la ventanilla de atención al cliente para su revisión y registro.</li><li>2. Para una atención adecuada, el solicitante debe señalar y presentar el croquis exacto de ubicación del predio o inmueble objeto del trámite.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

Cinco por ciento (5 %) del Salario Básico Unificado (SBU), conforme a la normativa vigente.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Calle Guayaquil Nro. 407 entre García Moreno y Juan Montalvo  
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** comercializacion@emapao.gob.ec  
**Teléfono:** (06) 2928390 Ext 1024 - 1025

Transparencia