

Información de Trámite

Nombre Trámite	APLICACIÓN DEL BENEFICIO DE LEY DEL ADULTO MAYOR
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OTAVALO
Descripción	<p>Consiste en la aplicación del beneficio establecido en la Ley del Adulto Mayor, mediante el cual las personas que tengan sesenta y cinco (65) años cumplidos o más, acceden a una rebaja del cincuenta por ciento (50 %) en el valor del consumo del servicio de agua potable, siempre que el contrato de suministro se encuentre a su nombre, el uso sea residencial y el beneficio se aplique hasta los treinta y cuatro metros cúbicos (34 m³) del consumo mensual, conforme a la normativa legal vigente y a los procedimientos internos de la EMAPAO-EP.</p> <p>Si el consumo supera los 34 m³, el valor correspondiente al excedente deberá ser cancelado conforme a la tarifa vigente.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas naturales, ecuatorianas o extranjeras, con sesenta y cinco (65) años cumplidos o más, que residan de forma permanente dentro del Cantón Otavalo, conforme normativa vigente.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación del Beneficio de Ley del Adulto Mayor en el servicio de agua potable.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formulario de Solicitud de Beneficio.2. Original de cédula de ciudadanía o documentos de identidad3. Certificado de no adeudar a la EMAPAO-EP.4. Comprobante del último pago del servicio de agua potable. <p>Requisitos Específicos: Ninguno</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar de la página web **emapao.gob.ec** el formulario de solicitud del beneficio.
2. Adquirir en la ventanilla de recaudación, el certificado de no adeudar a la EMAPAO-EP, el cual tiene un costo de \$2.50.
3. Adquirir en la ventanilla de recaudación, un timbre institucional, el cual tiene un costo de \$1.00.
4. Reunir toda la documentación e ingresar la solicitud en la ventanilla de atención al cliente para su revisión y registro.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Calle Guayaquil Nro. 407 entre García Moreno y Juan Montalvo
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Usuario
Correo Electrónico: comercializacion@emapao.gob.ec
Teléfono: (06) 2928390 Ext 1024 - 1025

Transparencia