

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A SOLICITUD DE GEOFONAMIENTO PARA DETECCIÓN DE FUGAS DE AGUA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OTAVALO
Descripción	Consiste en la detección y localización de fugas y filtraciones mediante un instrumento electrónico avanzado (geófono), diseñado para amplificar el ruido generado por el agua que se fuga de las tuberías enterradas, sin necesidad de hacer excavaciones costosas y a veces arriesgadas por los daños colaterales de rotura de otras instalaciones existentes o incluso de las mismas.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas naturales o jurídicas que residan dentro del Cantón Otavalo y requieran detectar fugas de agua con equipo especializado, garantizando un diagnóstico técnico preciso y eficiente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Detección de Fugas de Agua
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formulario de solicitud de Geofonamiento para detección de fugas de agua 2. Original de cédula de ciudadanía o documentos de identidad y certificado de votación. 3. Certificado de no adeudar a la EMAPAO-EP. Requisitos Específicos: 1. Planos de la red interna de distribución de agua.
¿Cómo hago el trámite?	1. Descargar de la página web emapao.gob.ec, el formulario de solicitud. 2. Adquirir en la ventanilla de recaudación, el certificado de no adeudar a la EMAPAO-EP, el cual tiene un costo de \$2.50. 3. Reunir toda la documentación e ingresar en ventanilla de atención al cliente. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	\$29,95 USD por hora de servicio. El tiempo de servicio, inicia desde la salida del personal, de la institución.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Calle Guayaquil Nro. 407 entre García Moreno y Juan Montalvo Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 Los días de ejecución de trabajos, son exclusivamente los martes y jueves a partir de las 20:00.
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Atención al Público Correo Electrónico: comercializacion@emapao.gob.ec Teléfono: (06) 2928390 Ext 1024 - 1025

Transparencia