

Información de Trámite

Nombre Trámite	ANÁLISIS DE LABORATORIO DE AGUAS NATURALES, AGUAS DE CONSUMO HUMANO Y AGUAS RESIDUALES
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OTAVALO
Descripción	<p>Este trámite consiste en la recepción, manejo y análisis de muestras de agua provenientes de diferentes fuentes, como cuerpos de agua naturales, sistemas de agua potable y aguas residuales, a petición de la ciudadanía.</p> <p>El objetivo principal es evaluar la calidad del agua según los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos establecidos en normativas nacionales e internacionales.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Todas las personas naturales y jurídicas que necesiten el servicio de análisis de aguas con el fin de evaluar la calidad de aguas naturales, de consumo humano y residuales, garantizando resultados precisos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reporte de análisis de laboratorio de aguas naturales, aguas de consumo humano y aguas residuales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de emisión de proforma de acuerdo con la necesidad. Pago de valores correspondientes. <hr/> <p>Requisitos Específicos: En caso de Juntas Administradora de Agua Potable y Saneamiento, Juntas Parroquiales o Cabildos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud escrita, dirigido al Gerente General de la EMAPAO-EP. RUC o sustento legal que identifique a las Juntas Administradora de Agua Potable y Saneamiento, Juntas Parroquiales o Cabildos.
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> Solicitar la emisión de la proforma de valores en el Laboratorio de la EMAPAO-EP. Realizar el pago correspondiente en ventanilla de recaudación de la EMAPAO-EP. Para el caso de Juntas Administradoras de Agua Potable, Juntas Parroquiales y Cabildos, remitir oficio a Gerencia General, como paso inicial. <p>Canales de atención: Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Conforme al Reglamento General para la Prestación de Servicios vigente, los usuarios y entidades públicas y/o privadas que requieran de los servicios de Laboratorio, cancelarán el valor de insumos de acuerdo con la siguiente tabla:</p> <ul style="list-style-type: none"> TASAS DE COBRO PARA EL ANÁLISIS DE AGUAS NATURALES Y POTABLE <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>CONCEPTO</th> <th>PÚBLICO</th> <th>JAAPS,</th> <th>JUNTAS PARROQUIALES Y CABILDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EN</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No.	CONCEPTO	PÚBLICO	JAAPS,	JUNTAS PARROQUIALES Y CABILDOS	EN				
No.	CONCEPTO	PÚBLICO	JAAPS,	JUNTAS PARROQUIALES Y CABILDOS							
EN											

GENERAL

1.1	Alcalinidad	8,39	6,32
1.2	Cloro libre	5,62	4,24
1.3	Cloro total	5,68	4,30
1.4	Cloruros	9,76	6,48
1.5	Color aparente	5,14	3,76
1.6	Color verdadero	7,39	4,63
1.7	Conductividad	8,66	7,29
1.8	Demanda bioquímica de oxígeno	14,61	7,71
1.9	Demanda química de oxígeno	12,46	11,08
1.10	Dureza cálcica	9,11	7,46
1.11	Dureza total	8,75	6,91
1.12	Fluoruros	6,00	3,93
1.13	Fosfatos	6,03	4,65
1.14	Hierro	6,33	4,26
1.15	Manganeso	6,17	4,79
1.16	Nitrato	7,82	5,06
1.17	Nitrito	9,22	5,08
1.18	Nitrógeno Amoniacal	6,09	4,02
1.19	Oxígeno disuelto	8,62	8,21
1.20	pH	7,55	5,48
1.21	Sólidos totales disueltos	14,56	13,18
1.22	Sólidos volátiles	14,56	13,18
1.23	Sólidos suspendidos	15,98	13,22
1.24	Sólidos totales	13,67	12,29
1.25	Sulfatos	6,70	4,63
1.26	Sulfuros	7,30	5,23
1.27	Turbidez	8,73	7,35
	Coliformes totales,		
1.28	coliformes fecales y E. Coli	23,18	21,80

• TASAS DE COBRO PARA EL ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES

No.	CONCEPTO	PÚBLICO JAAPS,	
		EN	JUNTAS PARROQUIALES
GENERAL Y CABILDOS			
2.1	Cloro libre	8,83	6,08
2.2	Cloro total	8,89	6,13
2.3	Cloruros	15,89	13,82
2.4	Color aparente	5,14	3,76

2.4 Color aparente	0,03	4,71
2.5 Color verdadero	8,33	5,90
2.6 Conductividad	9,73	8,35
2.7 Demanda bioquímica de oxígeno	16,74	8,26
2.8 Demanda química de oxígeno	13,71	11,63
2.9 Fluoruros	7,71	5,64
2.10 Fosfatos	7,93	6,55
2.11 Hierro	8,85	6,09
2.12 Manganeso	8,89	6,82
2.13 Nitrato	9,84	7,08
2.14 Nitrito	11,20	7,06
2.15 Nitrógeno Amoniacal	8,72	5,96
2.16 Oxígeno disuelto	10,23	8,16
2.17 pH	10,62	8,55
2.18 Sólidos totales disueltos	15,68	13,61
2.19 Sólidos volátiles	15,68	13,61
2.20 Sólidos suspendidos	16,10	11,96
2.21 Sólidos totales	14,69	12,64
2.22 Sulfatos	9,22	7,76
2.23 Sulfuros	10,66	7,21
2.24 Turbidez	9,25	7,18
Coliformes totales,		
2.25 coliformes fecales y E. Coli	25,72	22,96

Se considerará adicionalmente, el valor de **\$3,00** por concepto de **gastos administrativos**.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Laboratorio, Calle Morales s/n y Guayaquil (frente a la piscina Neptuno y junto parque infantil)
Lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Analista de Laboratorio
Correo Electrónico: analistalaboratorio@emapao.gob.ec
Teléfono: (06) 2926500

Transparencia