

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OTAVALO
Descripción	El trámite garantiza el derecho de acceso a la información pública generada por la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Otavalo (EMAPAO-EP), conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
¿A quién está dirigido?	<p>Todas las personas naturales o jurídicas que requieran información relacionada con las actividades, servicios y gestión de la EMAPAO-EP la puede solicitar, en cualquier momento, siempre y cuando no se trate de información confidencial y reservada.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta a la solicitud de acceso a la información pública de la EMAPAO-EP conforme lo que determina la LOTAIP</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública.</li><li>2. Original de cédula de ciudadanía o documentos de identidad.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No existe requisitos especiales para este trámite</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar de la página web <a href="http://emapao.gob.ec">emapao.gob.ec</a>, el formulario de solicitud de acceso a la información pública.</li><li>2. Ingresar la solicitud debidamente firmada, en ventanilla de secretaría general.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Calle Guayaquil Nro. 407 entre García Moreno y Juan Montalvo Lunes a viernes de 08h00 a 17h00
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Atención al Público</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:comercializacion@emapao.gob.ec">comercializacion@emapao.gob.ec</a></p> <p><b>Teléfono:</b> (06) 2928390 Ext 1024 - 1025</p>

Transparencia

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: EMAPAO-SC-001	Página 2 de 2