

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.
Descripción	Este trámite está dirigido a las personas que requieran acceder a la información pública de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. – EERSA conforme a la LOTAIP (Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública)

¿A quién está dirigido?

En razón de que se insta a incluir y estructurar el servicio Acceso a la información pública, caso Acceso a la información pública y trámite Atención de solicitud de acceso a la información pública, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Este servicio esta dirigido a personas naturales y jurídicas tanto del sector privado como del sector público.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- No aplica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Oficio dirigido al Representante Legal de la EERSA con la siguiente información:

- Nombres completos o razón social del requiriente
- Petición precisa y concreta.
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo y/o móvil.

Requisitos Específicos:

No Aplica

¿Cómo hago el trámite?

1. Presencial: Entregar el oficio con firma manuscrita en:
Riobamba: Edificio Matriz.
Agencias Cantonales: Alausí, Chunchi, Pallatanga y Cumanda.
 1. Correo electrónico: Enviar el oficio con firma electrónica a través del correo electrónico institucional tramites@eersa.com.ec
- Canales de atención: Presencial y correo electrónico.
- Canales de atención:**
Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención será en los siguientes puntos y horarios:

Riobamba: Edificio Matriz, Juan Larrea 22-60 y Primera Constituyente. De Lunes a Viernes de 07:30 a 16:15

Agencia Alausí: 9 de Octubre entre Villaba y García Moreno. De Lunes a Jueves de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:30

Agencia Chunchi: Quito y Capitán Ricaurte (Esquina). De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 12:00

Agencia Pallatanga: Av. Velasco Ibarra e Irvin Aiken. De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 12:00

Agencia Cumanda: Segundo Merino y 10 de Agosto. De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30 – Domingo de 07:30 a 11:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención Ciudadana
Correo Electrónico: tramites@eersa.com.ec
Teléfono: 032994000 ext. 509 o 101

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	1
2026	05	0	1
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0