

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | APLICACIÓN DEL BENEFICIO DE LA LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA |
| Institución | EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS |
| Descripción | Trámite para la obtención de los beneficios y descuentos dispuestos en la ley del anciano aplicados al servicio de energía eléctrica, para ser exonerados del pago del 50% del valor de consumo de energía eléctrica de un medidor por los primeros 138 kWh. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>A todos los usuarios de ELECGALAPAGOS que sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> Persona natural mayor de 65 años de edad y tengan suscrito un contrato de suministro de energía eléctrica a su nombre, con tarifa residencial. Persona jurídica o instituciones geriátricas, asilos u otros, sin fines de lucro que desarrollen actividades para personas adultas mayores y tengan suscrito un contrato de suministro de energía eléctrica. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicación del beneficio de tercera edad en el servicio de energía eléctrica |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Persona natural (de 65 años de edad en adelante)</p> <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía o pasaporte del titular del servicio; En caso de ser casado presentar cédula o pasaporte del cónyuge; Ser cliente tarifa Residencial. No contar con el subsidio de tercera edad en otro suministro residencial de energía eléctrica; Código de suministro, número del medidor; Datos de contacto: número de teléfono convencional, celular y correo electrónico. <p>Persona Jurídica (pública o privada)</p> <ul style="list-style-type: none"> Registro Único de Contribuyentes-RUC; Cédula de ciudadanía del representante legal; Certificado de votación del titular del servicio, cuando corresponda; Nombramiento del representante legal; Código de suministro, número del medidor; Datos de contacto: número de teléfono convencional, celular y correo electrónico. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> El beneficio del subsidio de la Tercera Edad tendrá vigencia por un año, al cumplirse este tiempo, el beneficiario deberá acudir a las oficinas de ELECGALAPAGOS para la renovación del mismo. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> Acudir a las oficinas de ELECGALAPAGOS. Tomar un turno preferencial para "Atención al cliente". |

3. Presentar los documentos indicados en los requisitos obligatorios.
4. Firmar y entregar el "Formulario para la Aplicación del Subsidio de la Ley del Adulto Mayor", extraído del sistema comercial.
5. Ver reflejada en la siguiente emisión de la planilla la aplicación del subsidio.

Correo Electrónico

1. Enviar un correo electrónico a dcomercial@elecgalapagos.com.ec con: Asunto: "Solicitud para la aplicación de beneficio de tercera edad en el servicio de energía eléctrica."
2. Adjuntar los requisitos obligatorios en formato .pdf, legibles.
3. Recibir la respuesta a la solicitud mediante correo electrónico.
4. Firmar electrónicamente o físicamente el "Formulario para la Aplicación del Subsidio de la Ley del Adulto Mayor", extraído del sistema comercial.
5. Enviar por correo electrónico o entregar físicamente el "Formulario para la Aplicación del Subsidio de la Ley de Discapacidades".
6. Ver reflejada en la siguiente emisión de la planilla la aplicación del subsidio.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos

El horario de recepción de solicitudes es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00. Trabajamos ininterrumpidamente.

Agencia Matriz Isla San Cristóbal

Calle Española y Juan José Flores

Agencia Isla Santa Cruz

Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Agencia Isla Isabela

Calle Los Cactus y 16 de Marzo

Base Legal

- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. Art. 13.- De los beneficios no tributarios.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Cliente ELECGALAPAGOS

Correo Electrónico: dcomercial@elecgalapagos.com.ec

Teléfono: 05-252-0136

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 2 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 1 |
| 2023 | 01 | 0 | 443 |
| 2022 | 12 | 0 | 299 |
| 2022 | 11 | 0 | 3 |
| 2022 | 10 | 0 | 4 |
| 2022 | 09 | 0 | 8 |
| 2022 | 08 | 0 | 5 |
| 2022 | 07 | 0 | 4 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 13 |
| 2022 | 02 | 0 | 1 |
| 2022 | 01 | 0 | 5 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 14 |
| 2021 | 07 | 0 | 29 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 20 |
| 2021 | 04 | 0 | 2 |
| 2021 | 03 | 0 | 4 |
| 2021 | 02 | 0 | 3 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 12 |
| 2020 | 10 | 0 | 18 |
| 2020 | 09 | 0 | 44 |
| 2020 | 08 | 0 | 40 |
| 2020 | 07 | 0 | 8 |
| 2020 | 06 | 0 | 1 |
| 2020 | 05 | 0 | 61 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |