

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: EEPG-03-09 Página 1 de 4

Información de Trámite

Nombre Trámite	DESCONEXIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS	
Descripción	Trámite para solicitar la liquidación de las obligaciones del contrato con la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A. y prescindir del servicio de energía eléctrica, para lo cual se procederá al retiro del equipo de medición y acometida.	
¿A quién está dirigido?	A todos los usuarios de ELECGALAPAGOS, que posean el servicio de energía eléctrica y que requieran la desconexión definitiva del mismo, en el área de concesión de ELECGALAPAGOS, en la provincia de Galápagos en sus cantones: San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela.	
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.	
trámite?	Resultado a obtener: • Desconexión Definitiva del Servicio de Energía Eléctrica	

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Personas Naturales

- 1. No tener deudas pendientes con ELECGALAPAGOS;
- 2. Cédula de identidad o pasaporte del solicitante;
- 3. Cuenta contrato o número de medidor;
- 4. Solicitud de retiro del servicio indicando la cuenta contrato o número de medidor.

Personas Jurídicas

- 1. No tener deudas pendientes con ELECGALAPAGOS;
- 2. Cédula de identidad o pasaporte del representante legal;
- 3. Nombramiento del representante legal, inscrito en el Registro Mercantil;
- 4. Registro Único de Contribuyentes RUC;
- 5. Solicitud de retiro del servicio indicando la cuenta contrato o número de medidor.

Requisitos Específicos:

- Notificar a la empresa eléctrica con al menos quince (15) días de anticipación la solicitud de desconexión definitiva.
- Para solicitar la devolución del depósito en garantía (una vez liquidado los valores pendientes), el titular del suministro debe presentar el Certificado Bancario.

¿Cómo hago el trámite?

Presencial

- 1. Acudir a las oficinas de ELECGALAPAGOS.
- 2. Presentar los documentos indicados en los requisitos obligatorios.
- 3. Liquidar los valores pendientes y solicitar la devolución del depósito por garantía del servicio.
- 4. Firmar el acta de desconexión del servicio, en la que se dejará constancia de que las obligaciones de ambas partes han sido liquidadas y satisfechas mutuamente.



Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: EEPG-03-09	Página 2 de 4

Correo Electrónico

- 1. Enviar un correo electrónico a dcomercial@elecgalapagos.com.ec con: Asunto: "Solicitud de desconexión definitiva del servicio de energía eléctrica"
- 2. Adjuntar la solicitud de retiro del servicio firmada electrónicamente y los requisitos obligatorios en formato.pdf, legibles.
- 3. Recibir la respuesta a la solicitud mediante correo electrónico.
- 4. Liquidar los valores pendientes y solicitar la devolución del depósito por garantía del servicio, en las oficinas de ELECGALAPAGOS.
- 5. Firmar el acta de desconexión del servicio, en la que se dejará constancia de que las obligaciones de ambas partes han sido liquidadas y satisfechas mutuamente.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos

El horario de recepción de solicitudes es de lunes a viernes de 08:00 a 16:00. Trabajamos Ininterrumpidamente.

Agencia Matriz Isla San Cristóbal

Calle Española y Juan José Flores

Agencia Isla Santa Cruz

Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Agencia Isla Isabela

Calle 16 de Marzo, vía al Aeropuerto

Base Legal

Distribución y comercialización de energía eléctrica. Art. CAPÍTULO V - 26.
 Terminación del Contrato.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Cliente ELECGALAPAGOS

Correo Electrónico: dcomercial@elecgalapagos.com.ec **Teléfono:** 05-252-6160 ext. 1330, 1314, 1322, 1210, 1229, 1410

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	16
2025	80	0	20
2025	07	0	13
2025	06	0	27
2025	05	0	10
2025	04	0	15
2025	03	0	24





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: EEPG-03-09 Página 3 de 4

2025 01 0 33 2024 12 0 20 2024 11 0 26 2024 10 0 27 2024 09 0 19 2024 08 0 32 2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 12 0 20 2023 09 0 7 2023 09 0 12 2023 05 0 19 2023 05 0 12 2023 02	2025 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024 11 0 26 2024 10 0 27 2024 09 0 19 2024 08 0 32 2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 06 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 12 0 20 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 06 0 21 2023 06 0 21 2023 04 0 8 2023 02 0 2 2023 02 </td <td>2025</td> <td>01</td> <td>0</td> <td>33</td>	2025	01	0	33
2024 10 0 27 2024 09 0 19 2024 08 0 32 2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 05 0 19 2023 05 0 19 2023 05 0 23 2023 02 0 23 2023 03 0 12 2022 12<	2024	12	0	20
2024 09 0 19 2024 08 0 32 2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 04 0 8 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 11 <td>2024</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>26</td>	2024	11	0	26
2024 08 0 32 2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 04 0 8 2023 04 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 <td>2024</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>27</td>	2024	10	0	27
2024 07 0 29 2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 04 0 8 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 01 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 <td>2024</td> <td>09</td> <td>0</td> <td>19</td>	2024	09	0	19
2024 06 0 42 2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 04 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 08 <td>2024</td> <td>08</td> <td>0</td> <td>32</td>	2024	08	0	32
2024 05 0 38 2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 05 0 19 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 04 0 8 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 11	2024	07	0	29
2024 04 0 16 2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 03 0 12 2023 01 0 23 2023 01 0 42 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	06	0	42
2024 03 0 23 2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 05 0 19 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 04 0 8 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	05	0	38
2024 02 0 20 2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 05 0 19 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	04	0	16
2024 01 0 36 2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	03	0	23
2023 12 0 20 2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	02	0	20
2023 11 0 6 2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2024	01	0	36
2023 10 0 11 2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	12	0	20
2023 09 0 7 2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	11	0	6
2023 08 0 19 2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	10	0	11
2023 07 0 12 2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 11 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	09	0	7
2023 06 0 21 2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	08	0	19
2023 05 0 19 2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	07	0	12
2023 04 0 8 2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	06	0	21
2023 03 0 12 2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	05	0	19
2023 02 0 23 2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	04	0	8
2023 01 0 42 2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	03	0	12
2022 12 0 2 2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	02	0	23
2022 11 0 15 2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2023	01	0	42
2022 10 0 15 2022 09 0 11 2022 08 0 12	2022	12	0	2
2022 09 0 11 2022 08 0 12	2022	11	0	15
2022 08 0 12	2022	10	0	15
	2022	09	0	11
2022 07 0 14	2022	08	0	12
	2022	07	0	14



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: EEPG-03-09 Página 4 de 4

2022 05 0 17 2022 04 0 13 2022 03 0 36 2022 01 0 15 2021 12 0 22 2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 09 0 47 2021 08 0 42 2021 08 0 42 2021 08 0 42 2021 08 0 42 2021 06 0 22 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2020 12 0 20 2020 12 0 22 2020 05	A 6762	Mes	Volumen de Quejas	∜olumen de Atenciones
2022 03 0 36 2022 02 0 15 2022 01 0 22 2021 12 0 22 2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 05 0 49 2021 05 0 49 2021 03 0 36 2021 03 0 36 2021 03 0 36 2021 03 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 08 0 17 2020 06<	2022	05	0	17
2022 02 0 15 2022 01 0 15 2021 12 0 22 2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 12 0 20 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 07 0 19 2020 05 0 5 2020 05 </td <td>2022</td> <td>04</td> <td>0</td> <td>13</td>	2022	04	0	13
2022 01 0 15 2021 12 0 22 2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 08 0 17 2020 06 0 16 2020 05 0 5	2022	03	0	36
2021 12 0 22 2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 03 0 36 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 04 0 20	2022	02	0	15
2021 11 0 6 2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 11 0 18 2020 09 0 22 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 04 0 20 2020 03 0 20	2022	01	0	15
2021 10 0 30 2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 04 0 20 2020 04 0 20 2020 04 0 20 2020 04 0 20	2021	12	0	22
2021 09 0 18 2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 04 0 20 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20	2021	11	0	6
2021 08 0 47 2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 15	2021	10	0	30
2021 07 0 42 2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20	2021	09	0	18
2021 06 0 22 2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	08	0	47
2021 05 0 49 2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	07	0	42
2021 04 0 57 2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	06	0	22
2021 03 0 36 2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	05	0	49
2021 02 0 15 2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	04	0	57
2021 01 0 13 2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	03	0	36
2020 12 0 20 2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	02	0	15
2020 11 0 18 2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2021	01	0	13
2020 10 0 7 2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	12	0	20
2020 09 0 22 2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	11	0	18
2020 08 0 17 2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	10	0	7
2020 07 0 19 2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	09	0	22
2020 06 0 16 2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	08	0	17
2020 05 0 5 2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	07	0	19
2020 04 0 20 2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	06	0	16
2020 03 0 20 2020 02 0 15	2020	05	0	5
2020 02 0 15	2020	04	0	20
	2020	03	0	20
2020 01 0 24	2020	02	0	15
	2020	01	0	24