

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | CAMBIO DE NOMBRE DEL TITULAR DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA |
| Institución | EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS |
| Descripción | Trámite solicitado por personas naturales o jurídicas, ubicadas en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A., para atender solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio de energía eléctrica, presentada por el requirente o consumidor. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona natural o jurídica, que requiera el cambio de nombre o titularidad de un servicio de energía eléctrica:</p> <p>En inmuebles ubicados en el área de concesión de ELECGALAPAGOS, en la provincia de Galápagos, en sus cantones: San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambio de nombre del titular del servicio de energía eléctrica |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• No tener deudas pendientes con ELECGALAPAGOS.• Formulario de autorización del anterior titular del suministro (Ver Anexo: Formulario de autorización cambio de nombre), junto con la copia de la cédula y certificado de votación del anterior titular;• Cédula de identidad, pasaporte o RUC del nuevo titular del servicio;• Certificado de votación del titular del servicio, cuando corresponda;• Código de suministro, número del medidor;• Información de contacto: número de teléfono fijo, celular y correo electrónico. <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• No se deberá presentar la autorización del anterior titular del suministro, para los casos de divorcio o fallecimiento; se presentará copia de la sentencia de divorcio o del acta de defunción, según corresponda |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Presencial</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acudir a las oficinas de ELECGALAPAGOS.2. Tomar un turno para "Atención al cliente".3. Presentar la solicitud para el cambio de nombre del titular del servicio de energía eléctrica.4. Presentar y cumplir con los documentos indicados en los requisitos obligatorios.5. Recibir la notificación de aprobación de la solicitud6. Suscribir el nuevo contrato de suministro de energía eléctrica.7. Obtener el cambio de nombre del titular del servicio de energía eléctrica, la factura siguiente se emitirá a nombre del nuevo titular. <p>Correo Electrónico</p> <ol style="list-style-type: none">1. Enviar un correo electrónico a dcomercial@elecgalapagos.com.ec con: Asunto: "Solicitud de cambio de nombre del titular del servicio de energía eléctrica." |

2. Adjuntar los requisitos obligatorios en formato .pdf, legibles.
3. Recibir la notificación de aprobación de la solicitud, mediante correo electrónico, en donde se coordinará la fecha de firma del nuevo contrato.
4. Suscribir el nuevo contrato de suministro de energía eléctrica.
5. Obtener el cambio de nombre del titular del servicio de energía eléctrica, la factura siguiente se emitirá a nombre del nuevo titular.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos

El horario de recepción de solicitudes es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00. Trabajamos ininterrumpidamente.

Agencia Matriz Isla San Cristóbal

Calle Española y Juan José Flores

Agencia Isla Santa Cruz

Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Agencia Isla Isabela

Calle Los Cactus y 16 de Marzo

Base Legal

- [Regulación Nro. ARCONEL 001/20 "Distribución y comercialización de energía eléctrica"](#). Art. CAPÍTULO V MODIFICACIONES DEL SUMINISTRO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Cliente ELECGALAPAGOS

Correo Electrónico: dcomercial@elecgalapagos.com.ec

Teléfono: 05-252-0136

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 21 |
| 2023 | 11 | 0 | 17 |
| 2023 | 10 | 0 | 19 |
| 2023 | 09 | 0 | 10 |
| 2023 | 08 | 0 | 6 |
| 2023 | 07 | 0 | 5 |
| 2023 | 06 | 0 | 11 |
| 2023 | 05 | 0 | 15 |
| 2023 | 04 | 0 | 13 |
| 2023 | 03 | 0 | 9 |

| 2023 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 11 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 5 |
| 2022 | 12 | 0 | 10 |
| 2022 | 11 | 0 | 21 |
| 2022 | 10 | 0 | 9 |
| 2022 | 09 | 0 | 7 |
| 2022 | 08 | 0 | 12 |
| 2022 | 07 | 0 | 8 |
| 2022 | 06 | 0 | 14 |
| 2022 | 05 | 0 | 21 |
| 2022 | 04 | 0 | 5 |
| 2022 | 03 | 0 | 25 |
| 2022 | 02 | 0 | 6 |
| 2022 | 01 | 0 | 8 |
| 2021 | 12 | 0 | 56 |
| 2021 | 11 | 0 | 65 |
| 2021 | 10 | 0 | 104 |
| 2021 | 09 | 0 | 120 |
| 2021 | 08 | 0 | 276 |
| 2021 | 07 | 0 | 360 |
| 2021 | 06 | 0 | 27 |
| 2021 | 05 | 0 | 11 |
| 2021 | 04 | 0 | 20 |
| 2021 | 03 | 0 | 18 |
| 2021 | 02 | 0 | 6 |
| 2021 | 01 | 0 | 10 |
| 2020 | 12 | 0 | 7 |
| 2020 | 11 | 0 | 16 |
| 2020 | 10 | 0 | 12 |
| 2020 | 09 | 0 | 17 |
| 2020 | 08 | 0 | 6 |
| 2020 | 07 | 0 | 22 |

| 2020 Año | 06 Mes | 0 Volumen de Quejas | 15 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2020 | 05 | 0 | 1 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 4 |
| 2020 | 02 | 0 | 7 |
| 2020 | 01 | 0 | 4 |