

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS ELÉCTRICOS PARTICULARES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite solicitado para la revisión y aprobación de los diseños eléctricos presentados por las personas naturales o jurídicas que requieren nuevas instalaciones o requieren ampliación en la capacidad del servicio de energía eléctrica, cuya demanda de potencia supera los 12kW. Así también quienes requieran nuevos servicios en baja tensión en áreas apartadas de la franja de servicio (mayor a 200 metros de distancia de un transformador de distribución) para lo cual requieran la expansión de la red de distribución e instalación de un nuevo transformador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Está dirigido a todos los usuarios y clientes de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A. que deseen obtener la aprobación de su estudio y diseño del proyecto eléctrico para su posterior ejecución.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación del diseño de proyectos eléctricos particulares</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Las solicitudes de tipo residencial, comercial o industrial serán atendidas por la Empresa, solamente cuando el diseño haya sido realizados bajo la firma de responsabilidad de un ingeniero eléctrico o electrónico en libre ejercicio de la profesión y en goce de todos los derechos.</p> <p>En el requerimiento se deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SOLICITUD PARA APROBACIÓN DE DISEÑOS ELÉCTRICOS PARTICULARES</b></li><li>• <b>TABLA DE INFORMACIÓN DE TIPO DE SERVICIO</b></li><li>• <b>ESTUDIO Y DISEÑO DEL PROYECTO ELÉCTRICO</b></li><li>• <b>NÚMERO DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE REALIZARÁ LA MEMORIA TÉCNICA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO</b></li></ul> <p>El estudio y diseño del proyecto eléctrico, debe considerar el "listado de requisitos mínimos de estudio" disponible en:</p> <p><a href="https://www.elecgapagos.com.ec/2021/09/15/revision-y-aprobacion-de-proyectos-electricos-particulares/">https://www.elecgapagos.com.ec/2021/09/15/revision-y-aprobacion-de-proyectos-electricos-particulares/</a></p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Ninguno.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a las oficinas de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos.</li><li>2. Presentar la solicitud para la aprobación de diseños eléctricos particulares.</li><li>3. Presentar y cumplir con los documentos indicados en los requisitos obligatorios.</li><li>4. Recibir un oficio de respuesta con la aprobación del diseño eléctrico o las observaciones que se deberán subsanar.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Canales de atención:**  
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El horario de recepción de solicitudes es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00. Trabajamos Ininterrumpidamente.

**Agencia Matriz Isla San Cristóbal**

Calle Española y Juan José Flores

**Agencia Isla Santa Cruz**

Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

**Agencia Isla Isabela**

Calle Los Cactus y 16 de Marzo

Base Legal

- [Regulación Nro. ARCONEL 008/2024 - Distribución y comercialización de energía eléctrica..](#) Art. Artículo 06.
- [Regulación ARCONEL Nro. 001/18.](#) Art. Capítulo III.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Documental

**Correo Electrónico:** tramites@elecgalapagos.com.ec

**Teléfono:** 05-252-0136

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 7                     |

| 2024<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 4<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 05        | 0                      | 8                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 3                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |