

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE PERMISO PARA LA CONEXIÓN, INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA PARA AUTOABASTECIMIENTO (SGDA)
<b>Institución</b>	EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS
<b>Descripción</b>	<p>Para aquellos usuarios que decidan, previo al cumplimiento de requisitos establecidos en la Regulación ARCERNNR Nro. 001/2021, instalar un sistema de generación distribuida basada en fuentes de energía renovable para autoabastecimiento sincronizado a la red de distribución.</p> <p><b>Glosario de términos:</b></p> <p>SGDA.- Sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento</p> <p>ARCERNNR.- Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>A todos los clientes de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A., que bajo la asesoría técnica de un profesional calificado deseen implementar sistemas de generación distribuida para autoabastecimiento que operen en sincronismo con la red de distribución.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de permiso para la conexión, instalación y operación de SGDA</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Factibilidad de conexión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de factibilidad de conexión del SGDA a instalarse.</li> <li>• Formulario Anexo 1 poblado.</li> </ul> </li> <li><b>2. Certificado de Calificación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de habilitación del SGDA (Certificado de Calificación)</li> <li>• Factibilidad de conexión vigente</li> <li>• Ubicación del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA</li> <li>• Documento que acredite la propiedad, posesión legítima del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA; o en su defecto el contrato de arrendamiento, como dato o anticresis norariado del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA o autorización del propietario del inmueble o predio para la instalación y operación del SGDA.</li> <li>• Memoria técnica del proyecto que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Dimensionamiento</li> <li>◦ Especificaciones del equipamiento</li> <li>◦ Diagrama unifilar de la instalación</li> </ul> </li> <li>• Diseño de las obras y/o adecuaciones a la red de distribución que se deberán implementar para poder conectar el SGDA al sistema de distribución</li> <li>• Esquema de conexión, seccionamiento y protecciones</li> <li>• Cronograma de ejecución del proyecto</li> <li>• Estár al día en los pagos a la distribuidora.</li> </ul> </li> <li><b>3. Para trámite mediante Sistema de Gestión Documental Quipux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de una cuenta registrada con número de cédula en el Sistema de Gestión Documental Quipux.</li> <li>• Disponer de Firma Electrónica vigente.</li> </ul> </li> </ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento con firma electrónica mediante Sistema de Gestión Documental Quipux

1. En caso de que el profesional a cargo del proyecto no disponga de una cuenta en el Sistema de Gestión Documental Quipux, deberá presentar una solicitud mediante correo electrónico dirigido al Presidente Ejecutivo de ELECGALAPAGOS S.A. [gerencia@elecgalapagos.com.ec](mailto:gerencia@elecgalapagos.com.ec), con copia a Gestión Documental [tramites@elecgalapagos.com.ec](mailto:tramites@elecgalapagos.com.ec); indicando el número de cédula, número de registro del título en la SENESCYT, correo electrónico, ciudad de residencia y dirección domiciliar completa, números de teléfono fijo y móvil; para lo cual debe usar de referencia el texto del formulario "Modelo de solicitud de creación cuenta Quipux".

2. Utilizando el Sistema de Gestión Documental Quipux, enviar un oficio con la solicitud de factibilidad de conexión del SGDA a instalarse dirigido al Presidente Ejecutivo de ELECGALAPAGOS S.A., para lo cual debe usar de referencia el texto del "Modelo de solicitud de factibilidad de conexión del SGDA a instalarse", adjuntando el Formulario Anexo 1 poblado.

3. Existen 2 categorías de SGDAs

- **Categoría 1: Bajo voltaje**

Voltaje de conexión	Potencia Nominal
	≤ a 10 kW monofásica
Bajo	≤ a 20 kW bifásica
	≤ a 30 kW trifásica

a) Una vez presentada la solicitud, en un plazo máximo de **cinco (5) días laborables** se aceptará o no el trámite, en caso de requerir información adicional la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer al proponente, el mismo en un plazo de **cinco (5) días laborables** deberá completar la información, de no hacerlo se da por terminado el trámite.

b) En un plazo de **quince (15) días adicionales** la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **la aprobación o no de la factibilidad de conexión**.

- **Categoría 2: Para potencias superiores a las de la Categoría 1 se procede de la siguiente manera:**

a) Una vez presentada la solicitud, en un plazo máximo de **cinco (5) días laborables** se aceptará o no el trámite, en caso de requerir información adicional la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer al proponente, el mismo en un plazo de **cinco (5) días laborables** deberá completar la información, de no hacerlo se da por terminado el trámite.

b) En un plazo de **cuarenta y cinco (45) días adicionales** la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **la aprobación o no de la factibilidad de conexión**.

c) Dentro de **quince (15) días** desde la notificación de factibilidad, el proponente mediante Quipux dará a conocer a la empresa eléctrica la aceptación o no de las condiciones de la factibilidad.

### 4. En caso de que la factibilidad sea aprobada, se continúa con la obtención del Certificado de Calificación:

a) En un plazo de **sesenta (60) días laborables** se puede solicitar el Certificado de Calificación presentando los siguientes requisitos:

- Factibilidad de Conexión;
- Ubicación del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA;
- Documento que acredite, la propiedad, posesión legítima del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA; o, en su defecto el contrato de arrendamiento, comodato o anticresis notariado del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA; o, autorización del propietario del inmueble o predio para la instalación y operación del SGDA;
- Memoria técnica del proyecto
- Diseño de las obras y/o adecuaciones a la red de distribución que se deberán implementar para poder conectar el SGDA al sistema de distribución;
- Esquema de conexión, seccionamiento y protecciones;
- Cronograma de ejecución del proyecto del SGDA;

- Estar al día en los pagos a la Distribuidora del SPEE y SAPG de todos los suministros de energía eléctrica a nombre del consumidor.

**b)** En un plazo de **treinta (30) días laborables** desde la entrega de los requisitos, la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **las aclaraciones y alcances que se requieran**, de no existir observaciones se emitirá el Certificado de Calificación en base al Anexo 2.

**c)** Las aclaraciones y observaciones tendrán que ser solventadas en un plazo de **quince (15) días laborables** desde la notificación, de no ser así, se dará por terminado el trámite y se comunicará oficialmente.

**d)** Una vez solventadas las observaciones, en un plazo de **quince (15) días laborables** se emitirá el Certificado de Calificación en base al Anexo 2.

**5. En caso de que el Certificado de Calificación sea aprobado, se continúa con las siguientes actividades:**

- Instalación y conexión del SGDA
- Pruebas de equipos y conexión en coordinación con la empresa eléctrica
- Una vez cumplidas las pruebas del SGDA, de los equipos del campo de conexión, **se suscribirá el Contrato de Suministro mediante el Anexo 3, autorización e inicio de operación del SGDA.**

**En caso de no presentar la información y documentación dentro del tiempo indicado en cada uno de los pasos, la empresa eléctrica procederá a cerrar el trámite y este particular será comunicado oficialmente al consumidor.**

#### Procedimiento presencial

1. Presentar la **solicitud de factibilidad de conexión** del SGDA a instalarse dirigida al Presidente Ejecutivo de ELECGALAPAGOS S.A., para lo cual debe usar de referencia el texto del formulario "Modelo de solicitud de factibilidad de conexión del SGDA a instalarse", adjuntando la información del Anexo 1.

2. La empresa eléctrica con la información recibida generará una cuenta en Quipux, para el intercambio de información.

3. Existen 2 categorías de SGDAs

- **Categoría 1: Bajo voltaje**

Voltaje de conexión	Potencia Nominal
	≤ a 10 kW monofásica
Bajo	≤ a 20 kW bifásica
	≤ a 30 kW trifásica

**a)** Una vez presentada la solicitud, en un plazo máximo de **cinco (5) días laborables** se aceptará o no el trámite, en caso de requerir información adicional la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer al proponente, el mismo en un plazo de **cinco (5) días laborables** deberá completar la información, de no hacerlo se da por terminado el trámite.

**b)** En un plazo de **quince (15) días adicionales** la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **la aprobación o no de la factibilidad de conexión.**

- **Categoría 2: Para potencias superiores a las de la Categoría 1 se procede de la siguiente manera:**

**a)** Una vez presentada la solicitud, en un plazo máximo de **cinco (5) días laborables** se aceptará o no el trámite, en caso de requerir información adicional la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer al proponente, el mismo en un plazo de **cinco (5) días laborables** deberá completar la información, de no hacerlo se da por terminado el trámite.

**b)** En un plazo de **cuarenta y cinco (45) días adicionales** la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **la aprobación o no de la factibilidad de conexión.**

**c)** Dentro de **quince (15) días** desde la notificación de factibilidad, el proponente mediante Quipux dará a conocer a la empresa eléctrica la aceptación o no de las condiciones de la factibilidad.

**4. En caso de que la factibilidad sea aprobada, se continúa con la obtención del Certificado de Calificación:**

**a)** En un plazo de **sesenta (60) días laborables** se puede solicitar el Certificado de Calificación presentando los siguientes requisitos:

- Factibilidad de Conexión;
- Ubicación del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA;
- Documento que acredite, la propiedad, posesión legítima del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA; o, en su defecto el contrato de arrendamiento, comodato o anticresis notariado del inmueble o predio donde se va a instalar el SGDA; o, autorización del propietario del inmueble o predio para la instalación y operación del SGDA;
- Memoria técnica del proyecto
- Diseño de las obras y/o adecuaciones a la red de distribución que se deberán implementar para poder conectar el SGDA al sistema de distribución;
- Esquema de conexión, seccionamiento y protecciones;
- Cronograma de ejecución del proyecto del SGDA;
- Estar al día en los pagos a la Distribuidora del SPEE y SAPG de todos los suministros de energía eléctrica a nombre del consumidor.

**b)** En un plazo **de treinta (30) días laborables** desde la entrega de los requisitos, la empresa eléctrica mediante Quipux dará a conocer **las aclaraciones y alcances que se requieran**, de no existir observaciones se emitirá el Certificado de Calificación en base al Anexo 2.

**c)** Las aclaraciones y observaciones tendrán que ser solventadas en un plazo de **quince (15) días laborables** desde la notificación, de no ser así, se dará por terminado el trámite y se comunicará oficialmente.

**d)** Una vez solventadas las observaciones, en un plazo de **quince (15) días laborables** se emitirá el Certificado de Calificación en base al Anexo 2.

**5. En caso de que el Certificado de Calificación sea aprobado, se continúa con las siguientes actividades:**

- Instalación y conexión del SGDA
- Pruebas de equipos y conexión en coordinación con la empresa eléctrica
- Una vez cumplidas las pruebas del SGDA, de los equipos del campo de conexión, **se suscribirá el Contrato de Suministro mediante el Anexo 3, autorización e inicio de operación del SGDA.**

**En caso de no presentar la información y documentación dentro del tiempo indicado en cada uno de los pasos, la empresa eléctrica procederá a cerrar el trámite y este particular será comunicado oficialmente al consumidor.**

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El horario de atención para clientes es de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. Trabajamos Ininterrumpidamente.

**Matriz Isla San Cristóbal**

Calle Española y Juan José Flores

**Agencia Isla Santa Cruz**

Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

**Agencia Isla Isabela**

Calle Los Cactus y 16 de Marzo

Base Legal

- [Generación fotovoltaica para autoabastecimiento de consumidores finales de energía eléctrica](#). Art. REGULACIÓN Nro. ARCONEL – 003/18. Regulación modificada mediante Resolución Nro. ARCONEL - 057/18, en sesión de Directo.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Documental  
**Correo Electrónico:** tramites@elecgalapagos.com.ec  
**Teléfono:** 05-252-0136

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	2
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0

2021 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2021	09	0	0
2021	08	0	3
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	3
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	0