

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PROVISIÓN DE INFORMACIÓN GIS
<b>Institución</b>	EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A
<b>Descripción</b>	Este trámite permite a un Contratista la provisión de información geoespacial a través del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Empresa, para la gestión eficiente de la red eléctrica, optimización en la toma de decisiones y mejora en la prestación del servicio.

¿A quién está dirigido?

Este trámite permite a un Contratista la provisión de información geoespacial a través del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Empresa, para la gestión eficiente de la red eléctrica, optimización en la toma de decisiones y mejora en la prestación del servicio.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.

**Resultado a obtener:**

- ACCESO A INFORMACIÓN

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Oficio dirigido al Administrador de Contrato solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS para la entrega de la actualización del proyecto
2. Oficio a Gerente solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS, para los casos en que el Contratista particular requiera realizar consultorías o construcción de redes eléctricas

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Oficio dirigido al Administrador de Contrato solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS para la entrega de la actualización del proyecto
2. Oficio a Gerente solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS, para los casos en que el Contratista particular requiera realizar consultorías o construcción de redes eléctricas

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Para trámites presenciales:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Empresa Eléctrica Azogues C.A.: Atención al Cliente, Calle Simón Bolívar y Av. Aurelio Jaramillo, edificio El Caracol, Azogues – Ecuador.

**Para trámites no presenciales (centro de contacto), vía telefónica, correo electrónico, portal web y aplicativo móvil:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Contacto EEA

**Correo Electrónico:** centrodecontactoeazogues@gmail.com

**Teléfono:** 073702890

### Transparencia