

# Información de Trámite

Nombre Trámite	PROVISIÓN DE INFORMACIÓN GIS
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A
Descripción	Este trámite permite a un Contratista la provisión de información geoespacial a través del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Empresa, para la gestión eficiente de la red eléctrica, optimización en la toma de decisiones y mejora en la prestación del servicio.
¿A quién está dirigido?	Este trámite permite a un Contratista la provisión de información geoespacial a través del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Empresa, para la gestión eficiente de la red eléctrica, optimización en la toma de decisiones y mejora en la prestación del servicio.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ACCESO A INFORMACIÓN</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio dirigido al Administrador de Contrato solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS para la entrega de la actualización del proyecto</li><li>2. Oficio a Gerente solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS, para los casos en que el Contratista particular requiera realizar consultorías o construcción de redes eléctricas</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Oficio dirigido al Administrador de Contrato solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS para la entrega de la actualización del proyecto
2. Oficio a Gerente solicitando acceso a una réplica de la geodatabase del GIS, para los casos en que el Contratista particular requiera realizar consultorías o construcción de redes eléctricas

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Para trámites presenciales:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Empresa Eléctrica Azogues C.A.: Atención al Cliente, Calle Simón Bolívar y Av. Aurelio Jaramillo, edificio El Caracol, Azogues – Ecuador.

**Para trámites no presenciales (centro de contacto), vía telefónica, correo electrónico, portal web y aplicativo móvil:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Contacto EEA

**Correo Electrónico:** [centrodecontactoeeazogues@gmail.com](mailto:centrodecontactoeeazogues@gmail.com)

**Teléfono:** 073702890

**Transparencia**