

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAMBIO DE TITULAR
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A
Descripción	Trámite realizado por personas naturales o jurídicas que requieran cambiar el nombre que consta en el contrato y factura del servicio de energía eléctrica.

¿A quién está dirigido?

A todos los clientes de la Empresa sean personas naturales o jurídicas que se encuentren ubicados en el área de servicio comprendida en los cantones de Azogues y Déleg,

El trámite puede ser realizado por el propietario del inmueble o por terceras personas, cumpliendo con los requisitos especiales que se detallan abajo

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- CAMBIO DE TITULARIDAD

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Persona natural (ecuatoriana o extranjera)

- 1- Cédula de identidad, pasaporte o RUC del propietario del predio
- 2- Copia de las escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad
- 3- Número de medidor o cuenta contrato
- 4- Planilla de pago del servicio eléctrico al día
- 5- Información de contacto: número de teléfono celular y/o convencional, correo electrónico.
- 6- Firmar el nuevo contrato de suministro (Anexo 3)

Persona jurídica

1. Registro Único de Contribuyentes-RUC
2. Cédula de ciudadanía, pasaporte o ruc del representante legal
3. Copia del nombramiento del representante legal
4. Copia de las escrituras del inmueble inscritas en el registro de la propiedad a nombre del solicitante.
5. Número de medidor o cuenta contrato

6. Estar al día en los pagos del servicio eléctrico
7. Información de contacto: número de teléfono celular y/o convencional, correo electrónico.
8. Planilla de pago del servicio eléctrico al día
9. Firmar el nuevo contrato de suministro (Anexo 4)

En caso de Arrendatarios:

1. Contrato de arrendamiento debidamente legalizado
2. Copia de la cédula de ciudadanía, pasaporte o ruc
3. Autorización del dueño del inmueble (Anexo3)
4. No tener deudas pendientes derivadas de anteriores o actuales contratos de servicio eléctrico, vinculadas al solicitante (será verificado)
5. Fotografía de medidor en donde se visualice el número de medidor y la lectura actual del medidor que se realice el trámite.
6. Formulario de cambio de nombre lleno y firmado con la información del nuevo titular del inmueble. (Anexo 2)
7. Datos de contacto: número de teléfono celular, convencional y correo electrónico del nuevo propietario.
8. Consentimiento para tratamiento de datos personales. (Anexo 1)
9. Contrato de suministro eléctrico firmado (Anexo 4)

FORMATOS Y ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento para tratamiento de datos personales.

Anexo 2: Formulario de cambio de nombre

Anexo 3: Formulario de autorización.

Anexo 4: Contrato de suministro

Requisitos Específicos:**Casos Especiales:**

Cuando el propietario del inmueble, por cualquier razón no pueda firmar el contrato de servicio, puede hacerlo otra persona que gestiona el trámite presentando formulario de autorización del dueño del inmueble debidamente legalizado, poder general notariado conjuntamente con la copia de su cédula de identidad. (Anexo 3). Además, debe presentar la cédula de la persona que va a gestionar la solicitud, quien constará únicamente como contacto en el trámite.

Presencial:

¿Cómo hago el trámite?

El interesado deberá acercarse a las oficinas de la Empresa Eléctrica Azogues C.A.

1. Tomar un turno para “atención al cliente”.
2. Presenta los documentos indicados en los requisitos obligatorios.
3. Firmar el formulario de consentimiento de tratamiento de datos personales.
4. Firmar el contrato de servicio
5. Llenar y firmar el formulario de cambio de nombre
6. Llenar y firmar el formulario de consentimiento de tratamiento de datos personales.
7. Luego de cumplir con los requisitos, recibirá el nuevo número de cuenta contrato para el pago mensual de valores por el consumo de energía eléctrica.
8. El cambio de titularidad se verá reflejada en la siguiente facturación con la nueva cuenta contrato.
9. El cliente pagará en la primera planilla un único depósito en calidad de ajuste de garantías, aplicando la tarifa vigente según el tipo de consumidor, de acuerdo a lo establecido en la Regulación ARCONEL 001/20 (Codificada).

No presencial centro de contacto 3702890:

El interesado deberá:

1. Enviar un mensaje con la palabra "Cambio de nombre".
2. Enviar los requisitos mínimos en formato PDF.
3. Recibirá el formato del formulario de consentimiento de utilización de datos personales, el cual deberá reenviar con la correspondiente firma.
4. Luego de cumplir con el envío de los requisitos, recibirá por mensajes de texto el nuevo número de cuenta contrato para el pago mensual de valores por el consumo de energía eléctrica.
5. Recibirá formatos de contrato de suministro, formulario de cambio de nombre y formulario de consentimiento de tratamiento de datos personales, los cuales deberá reenviar con la correspondiente firma.
6. En caso de requerir información adicional lo puede realizar a través de: centro de contacto 3702890, chat (página web institucional), WhatsApp 0999327654.
7. Una vez realizado el cambio de nombre, el cliente pagará en la primera planilla un único depósito en calidad de ajuste de garantías, aplicando la tarifa vigente según el tipo de consumidor, de acuerdo a lo establecido en la Normativa Vigente.

Canales de atención:

Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámites presenciales:

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Empresa Eléctrica Azogues C.A.: Atención al Cliente, Calle Simón Bolívar y Av. Aurelio Jaramillo, edificio principal, Azogues – Ecuador.

Para trámites no presenciales (centro de contacto), vía telefónica, correo electrónico, portal web:

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Contacto EEA

Correo Electrónico: centrodecontactoeazogues@gmail.com

Teléfono: 073702890

Transparencia