

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REUBICACION DE MEDIDOR
<b>Institución</b>	EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A
<b>Descripción</b>	Trámite solicitado por los clientes de la Empresa que requieran cambio de lugar del medidor y todos sus componentes dentro del mismo predio; ya sea por construcción o remodelación o mayor facilidad para la toma de lecturas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>A todos los clientes de la Empresa Eléctrica Azogues, sean persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación del servicio de energía eléctrica, es importante mencionar que esta gestión la pueden realizar ya sea el propietario del bien como el receptor del servicio</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliente satisfecho</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Persona Naturales y Jurídicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de medidor o cuenta contrato</li><li>2. Planilla de pago del servicio eléctrico al día</li></ol> <p><b>FORMATOS Y ANEXOS</b></p> <p>Anexo 1: Consentimiento para tratamiento de datos personales.</p> <p>Anexo 2: Instructivo de adecuaciones civiles</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Presencial:</b></p> <p>El interesado deberá acercarse a las oficinas de la Empresa Eléctrica Azogues</p>

**C.A.**

1. Tomar un turno para “servicio al cliente”.
2. Presentar los documentos indicados en los requisitos obligatorios.
3. Firmar el formulario de consentimiento de utilización de datos personales
4. El seguimiento de su trámite lo podrá hacer con el número de cuenta contrato entregado, a través del Centro de Contacto: 3702890, chat (página web institucional), WhatsApp 0999327654.
5. Se procederá con la inspección en sitio que será realizada por técnicos de la Empresa Eléctrica Azogues C.A.
6. Luego de la inspección, de ser el caso se realizará las adecuaciones civiles y técnicas previo al cambio o reubicación del medidor. (Anexo 2) Ver instructivo de adecuaciones civiles (sección formatos y anexos).
7. Una vez que se encuentren listas las adecuaciones, deberá notificar a la Empresa Eléctrica Azogues C.A., para una nueva inspección, a través de: Centro de Contacto 3702890, chat (página web institucional), WhatsApp 0999327654
8. El interesado será notificado con la orden de cambio o reubicación del medidor, las notificaciones se las realizará por medio de mensaje de texto SMS, WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica.

**No presencial centro de contacto 3702890**

El interesado deberá:

1. Enviar un mensaje con la palabra "Cambio o reubicación de medidor".
2. Enviar los requisitos mínimos en formato PDF.
3. Recibirá el formato del formulario de consentimiento de utilización de datos personales, el cual deberá reenviar con la correspondiente firma.
4. La inspección en sitio será realizada por técnicos de la Empresa Eléctrica Azogues C.A.
5. El seguimiento de su trámite lo podrá hacer con el número de cuenta contrato entregado, a través de: centro de contacto 3702890, chat (página web institucional), WhatsApp 0999327654.
6. Luego de la inspección, de ser el caso se realizará las adecuaciones civiles y técnicas previo al cambio o reubicación del medidor. (Anexo 2) Ver instructivo de adecuaciones civiles (sección formatos y anexos).
7. Una vez que se encuentren listas las adecuaciones, deberá notificar a la Empresa Eléctrica Azogues C.A., para una nueva inspección, a través de: Centro de Contacto 3702890, chat (página web institucional), WhatsApp 0999327654
8. El interesado será notificado con la orden de cambio o reubicación del medidor, las notificaciones se las realizará por medio de mensaje de texto SMS, WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica.

**Canales de atención:**

Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Para trámites presenciales:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Empresa Eléctrica Azogues C.A.: Atención al Cliente, Calle Simón Bolívar y Av. Aurelio Jaramillo, edificio principal, Azogues – Ecuador.

**Para trámites no presenciales (centro de contacto), vía telefónica, correo electrónico, portal web:**

Horario de Atención: lunes a viernes de 08H00 a 16H45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Oficina Centro de Contacto

**Correo Electrónico:** [centrodecontactoeazogues@gmail.com](mailto:centrodecontactoeazogues@gmail.com)

**Teléfono:** 07 3702890

Transparencia