

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
Descripción	<p>Con el objeto de garantizar el derecho de acceder libremente a la información generada en entidades públicas, establecida en el artículo 18, número 2, de la Constitución de la República del Ecuador; así como, para dar cumplimiento al artículo 32 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP); el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 pone a disposición de los ciudadanos la opción de solicitar acceso a la información pública de la institución a través de la pagina web institucional.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Toda persona natural con nacionalidad ecuatoriana o extranjera y toda persona jurídica podrán solicitar el acceso a la información pública, adicional a lo establecido en el Art. 32 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que indica:</p> <p>"Solicitud y Contenido. La solicitud de información puede ser presentada por medio físico o electrónico y deberá contener lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Identificación de la persona solicitante;2. Información de contacto para recibir notificaciones;3. Descripción precisa de la información solicitada; y,4. El solicitante deberá especificar en su petición, el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada."<p>Dirigido a:</p><p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado:</p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acceso a la información pública del ECU 911
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>Completar la solicitud de información para el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a través del portal web: https://www.contactociudadano.gob.ec/</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web: <https://www.ecu911.gob.ec>
2. Ingresar a la opción de: Contacto Ciudadano Digital.
3. Ingresar a la opción de: Ingresar Requerimiento.
4. Ingresar a la opción de: SOLICITUD DE INFORMACIÓN.
5. Completar el formulario desplegado.
6. Para enviar la solicitud dar click en "GUARDAR".

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión Documental y Archivo
Correo Electrónico: Comitetransparencia@ecu911.gob.ec
Teléfono: 3800700

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	5	0	0
2026	08		1	0	
2026	07		1	0	
2026	06		2	0	
2026	05		2	0	
2026	04		3	0	
2026	03		4	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		2	0	
2026	01		6	0	
2025	12		1	0	
2025	11		2	0	
2025	10		7	0	
2025	09		2	0	
2025	08		6	0	
2025	07		7	0	
2025	06		2	0	
2025	05		8	0	
2025	04		6	0	
2025	03		5	0	
2025	02		7	0	
2025	01		1	0	
2024	12		7	0	
2024	11		6	0	
2024	10		4	0	
2024	09		4	0	
2024	08		2	0	
2024	07		0	0	
2024	06		1	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	02		0	0	
2024	01		1	0	
2023	12		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		1	0	
2023	09		0	0	
2023	08		2	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		1	0	
2023	04		0	0	
2023	03		1	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	0	
2022	12		1	0	
2022	11		1	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	
2022	08		0	0	
2022	07		0	0	
2022	06		1	0	
2022	05		0	0	
2022	04		0	0	
2022	03		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	02		1	0	
2022	01		0	0	
2021	12		0	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		0	0	
2021	08		1	0	
2021	07		2	0	
2021	06		1	0	
2021	05		6	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	
2021	02		0	0	
2021	01		1	0	
2020	12		2	0	
2020	11		2	0	
2020	10		5	0	
2020	09		0	0	
2020	08		4	0	
2020	07		1	0	
2020	06		2	0	
2020	05		2	0	
2020	04		1	0	
2020	03		1	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		2	0	
2019	10		3	0	
2019	09		0	0	
2019	08		0	0	
2019	07		4	0	
2019	06		1122	0	
2019	05		826	0	
2019	04		974	0	
2019	03		1207	0	
2019	02		1070	0	
2019	01		1232	0	
2018	09		0	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FAUSTO EFRAIN CANDO
TAPIA