

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITAR INFORMACIÓN Y/O ANÁLISIS ESTADÍSTICOS - GEOGRÁFICOS VINCULADOS A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.
Institución	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
Descripción	Los ciudadanos y personal de instituciones del Estado que requieran información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, pueden solicitar que se les proporcione la información estadística - geográfica para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.
¿A quién está dirigido?	Toda persona natural o jurídica podrá realizar el trámite para solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados a la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, información estadística - geográfica que pueden requerir para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Informe y/o análisis estadísticos - geográficos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitar información y-o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911 mediante oficio o contacto ciudadano. Requisitos Específicos: Firmar un Acuerdo de Confidencialidad, en caso de solicitar bases de datos de emergencias.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos a través de oficio o mediante el link <https://www.contactociudadano.gob.ec/>, especificando el tipo de información, desagregación geográfica, periodo de los datos, correo electrónico para recibir la información, entre otros.

1.1. En caso de solicitar base de datos, firmar un Acuerdo de Confidencialidad proporcionado por el SIS ECU 911.

2. Recibir respuesta con la información y/o análisis estadísticos - geográficos.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

Base Legal

- [214 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 988 de 29 de diciembre de 2011. Art. 2.](#)
- [988 Regúlese la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. Artículo 2.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Análisis de Datos
Correo Electrónico: dnad.estadistica@ecu911.gob.ec
Teléfono: 3800700

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	24	0	0
2026	08		12	0	
2026	07		17	0	
2026	06		15	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	05		11	0	
2026	04		18	0	
2026	03		28	0	
2026	02		7	0	
2026	01		21	0	
2025	12		7	0	
2025	11		4	0	
2025	10		20	0	
2025	09		20	0	
2025	08		23	0	
2025	07		21	0	
2025	06		9	0	
2025	05		15	0	
2025	04		11	0	
2025	03		18	0	
2025	02		18	0	
2025	01		14	0	
2024	12		11	0	
2024	11		11	0	
2024	10		12	0	
2024	09		15	0	
2024	08		23	0	
2024	07		24	0	
2024	06		25	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	05		27	0	
2024	04		50	0	
2024	03		34	0	
2024	02		50	0	
2024	01		45	0	
2023	11		38	0	
2023	10		41	1	
2023	09		51	0	
2023	08		51	0	
2023	07		40	0	
2023	06		32	0	
2023	05		57	0	
2023	04		50	0	
2023	03		63	0	
2023	02		32	0	
2023	01		103	0	
2022	12		40	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FAUSTO EFRAIN CANDO
TAPIA