

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITAR INFORMACIÓN Y/O ANÁLISIS ESTADÍSTICOS - GEOGRÁFICOS VINCULADOS A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD   |
| <b>Descripción</b>  | Los ciudadanos y personal de instituciones del Estado que requieran información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, pueden solicitar que se les proporcione la información estadística - geográfica para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Toda persona natural o jurídica podrá realizar el trámite para solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados a la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, información estadística - geográfica que pueden requerir para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe y/o análisis estadísticos - geográficos</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitar información y-o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911 mediante oficio o contacto ciudadano.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Firmar un Acuerdo de Confidencialidad, en caso de solicitar bases de datos de emergencias.</p>  |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos a través de oficio o mediante el link <https://www.contactociudadano.gob.ec/>, especificando el tipo de información, desagregación geográfica, periodo de los datos, correo electrónico para recibir la información, entre otros.

1.1. En caso de solicitar base de datos, firmar un Acuerdo de Confidencialidad proporcionado por el SIS ECU 911.

2. Recibir respuesta con la información y/o análisis estadísticos - geográficos.

#### **Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

### Base Legal

- [214 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 988 de 29 de diciembre de 2011. Art. 2.](#)
- [988 Regúlese la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. Artículo 2.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Análisis de Datos  
**Correo Electrónico:** [dnad.estadistica@ecu911.gob.ec](mailto:dnad.estadistica@ecu911.gob.ec)  
**Teléfono:** 3800700

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 20                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 10  | 1                 | 41                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 51                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 57                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 50                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 63                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 103                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 40                    |