

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O ANÁLISIS ESTADÍSTICOS VINCULADOS A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.
<b>Institución</b>	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
<b>Descripción</b>	Los ciudadanos y personal de instituciones del Estado que requieran información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, pueden solicitar que se les proporcione la información estadística - geográfica para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Toda persona natural o jurídica podrá realizar el trámite para solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados a la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, información estadística - geográfica que pueden requerir para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.
	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe y/o análisis estadísticos - geográficos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911 mediante oficio o contacto ciudadano.  <b>Requisitos Específicos:</b> Firmar un Acuerdo de Confidencialidad, en caso de solicitar bases de datos de emergencias.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1. Solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos a través de oficio o mediante el link <a href="https://www.contactociudadano.gob.ec/">https://www.contactociudadano.gob.ec/</a> , especificando el tipo de información, desagregación geográfica, periodo de los datos, correo electrónico para recibir la información, entre otros. 1.1. En caso de solicitar base de datos, firmar un Acuerdo de Confidencialidad proporcionado por el SIS ECU 911. 2. Recibir respuesta con la información y/o análisis estadísticos - geográficos.  <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux ( <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a> ).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">214 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 988 de 29 de diciembre de 2011. Art. 2.</a></li><li>• <a href="#">988 Regúlase la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que</a></li></ul>

prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. Artículo 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Análisis de Datos

**Correo Electrónico:** dnad.estadistica@ecu911.gob.ec

**Teléfono:** 3800700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	20
2025	09	0	20
2025	08	0	23
2025	07	0	21
2025	06	0	9
2025	05	0	15
2025	04	0	11
2025	03	0	18
2025	02	0	18
2025	01	0	14
2024	12	0	11
2024	11	0	11
2024	10	0	12
2024	09	0	15
2024	08	0	23
2024	07	0	24
2024	06	0	25
2024	05	0	27
2024	04	0	50
2024	03	0	34
2024	02	0	50
2024	01	0	45
2023	11	0	38
2023	10	1	41
2023	09	0	51
2023	08	0	51

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	32
2023	05	0	57
2023	04	0	50
2023	03	0	63
2023	02	0	32
2023	01	0	103
2022	12	0	40