

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O ANÁLISIS ESTADÍSTICOS VINCULADOS A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.
Institución	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
Descripción	Los ciudadanos y personal de instituciones del Estado que requieran información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, pueden solicitar que se les proporcione la información estadística - geográfica para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.
¿A quién está dirigido?	<p>Toda persona natural o jurídica podrá realizar el trámite para solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados a la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, información estadística - geográfica que pueden requerir para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe y/o análisis estadísticos - geográficos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitar información y-o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911 mediante oficio o contacto ciudadano.</p> <p>Requisitos Específicos: Firmar un Acuerdo de Confidencialidad, en caso de solicitar bases de datos de emergencias.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. Solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos a través de oficio o mediante el link https://www.contactociudadano.gob.ec/, especificando el tipo de información, desagregación geográfica, periodo de los datos, correo electrónico para recibir la información, entre otros.</p> <p>1.1. En caso de solicitar base de datos, firmar un Acuerdo de Confidencialidad proporcionado por el SIS ECU 911.</p> <p>2. Recibir respuesta con la información y/o análisis estadísticos - geográficos.</p> <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> 214 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 988 de 29 de diciembre de 2011. Art. 2. 988 Regúlase la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que

prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. Artículo 2.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Análisis de Datos
Correo Electrónico: dnad.estadistica@ecu911.gob.ec
Teléfono: 3800700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	20
2025	09	0	20
2025	08	0	23
2025	07	0	21
2025	06	0	9
2025	05	0	15
2025	04	0	11
2025	03	0	18
2025	02	0	18
2025	01	0	14
2024	12	0	11
2024	11	0	11
2024	10	0	12
2024	09	0	15
2024	08	0	23
2024	07	0	24
2024	06	0	25
2024	05	0	27
2024	04	0	50
2024	03	0	34
2024	02	0	50
2024	01	0	45
2023	11	0	38
2023	10	1	41
2023	09	0	51
2023	08	0	51

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	32
2023	05	0	57
2023	04	0	50
2023	03	0	63
2023	02	0	32
2023	01	0	103
2022	12	0	40