

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O ANÁLISIS ESTADÍSTICOS VINCULADOS A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.
<b>Institución</b>	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
<b>Descripción</b>	Los ciudadanos y personal de instituciones del Estado que requieran información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, pueden solicitar que se les proporcione la información estadística - geográficos para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Toda persona natural o jurídica podrá realizar el trámite para solicitar información y/o análisis estadísticos - geográficos relacionados a la atención de emergencias realizadas por el ECU 911, información estadística - geográficos que pueden requerir para análisis, toma de decisiones y/o difusión de información.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe y/o análisis estadísticos - geográficos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitar información y-o análisis estadísticos - geográficos relacionados con la atención de emergencias realizadas por el ECU 911 mediante oficio o contacto ciudadano.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Firmar un Acuerdo de Confidencialidad, en caso de solicitar bases de datos de emergencias.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>1. Solicitar información y/o análisis estadísticos a través de oficio o mediante el link <a href="https://www.contactociudadano.gob.ec/">https://www.contactociudadano.gob.ec/</a>, especificando el tipo de información, desagregación geográfica, periodo de los datos, correo electrónico para recibir la información, entre otros.</p> <p>1.1. En caso de solicitar base de datos, firmar un Acuerdo de Confidencialidad proporcionado por el SIS ECU 911.</p> <p>2. Recibir respuesta con la información y/o análisis estadísticos.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">988 Regúlese la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e</a></li></ul>

[instituciones que conforman](#). Art. Artículo 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Análisis de Datos  
**Correo Electrónico:** dnad.estadistica@ecu911.gob.ec  
**Teléfono:** 3800700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	9
2025	05	0	15
2025	04	0	11
2025	03	0	18
2025	02	0	18
2025	01	0	14
2024	12	0	11
2024	11	0	11
2024	10	0	12
2024	09	0	15
2024	08	0	23
2024	07	0	24
2024	06	0	25
2024	05	0	27
2024	04	0	50
2024	03	0	34
2024	02	0	50
2024	01	0	45
2023	11	0	38
2023	10	1	41
2023	09	0	51
2023	08	0	51
2023	07	0	40
2023	06	0	32
2023	05	0	57
2023	04	0	50

2023 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	63 Volumen de Atenciones
2023	02	0	32
2023	01	0	103
2022	12	0	40