

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE DIFERENTES MECANISMOS DE ALERTA
Institución	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
Descripción	Los ciudadanos que tengan una emergencia en cualquier parte del territorio Ecuatoriano pueden solicitar ayuda a través de los siguientes mecanismos: llamada a la línea única de emergencias 911 y aplicación smartphone ECU 911.
¿A quién está dirigido?	<p>Toda persona natural con nacionalidad Ecuatoriana o Extranjera podrá solicitar la atención a una emergencia a través de los diferentes mecanismos que posee el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Emergencias atendidas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Llamar al número único de emergencias 911 para reportar la emergencia</p> <p>Requisitos Específicos: También se puede reportar una emergencia: - Ingresando a la aplicación de smartphone ECU 911.</p>

¿Cómo hago el trámite?

Reportar una emergencia marcando el 911

1. Llamar a la línea única de emergencias 911.
2. Indicar cuál es la emergencia.
3. Indicar la dirección y referencia donde ocurre la emergencia.
4. Indicar el nombre de la persona que reporta la emergencia.
5. Recibir la atención a la emergencia.

Descargar la aplicación móvil (Teléfonos Smartphone)

1. Descargar la aplicación móvil "ECU 911".
2. Ingresar a la aplicación móvil "ECU 911".
3. Seleccionar el idioma.
4. Leer el Manual de uso y seleccionar "Empezar".
5. Completar por única vez toda la información solicitada
6. Aceptar las Políticas de privacidad
7. Aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación y seleccionar "Finalizar Registro".

Reportar una emergencia por la aplicación móvil ECU 911 (Teléfonos Smartphone)

1. Ingresar a la aplicación móvil "ECU 911".
2. Mantener presionado por 3 segundos el botón 911.
3. El ECU 911 le devolverá la llamada para coordinar su emergencia.
 1. En caso de que se presione por 3 segundos el botón para Disparos, Individuo Armado, Secuestro e Invasión a Domicilio, el ECU 911 no devolverá la llamada.
4. Recibir la atención a la emergencia.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Se atiende en todo el territorio Ecuatoriano, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Base Legal

- [988 Regúlese la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. 2.](#)
- [214 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 988 de 29 de diciembre de 2011. Art. 2.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Operaciones
Correo Electrónico: contacto.ciudadano@ecu911.gob.ec
Teléfono: 911

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	273624	11	0
2026	08		280867	12	
2026	07		260280	4	
2026	06		268513	3	
2026	05		290974	5	
2026	04		269077	14	
2026	03		282155	7	
2026	02		250314	8	
2026	01		267009	5	
2025	12		289009	6	
2025	11		269066	10	
2025	10		266910	14	
2025	09		267225	5	
2025	08		275442	10	
2025	07		268122	6	
2025	06		271175	6	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	05		277968	11	
2025	04		263160	7	
2025	03		277160	8	
2025	02		244669	3	
2025	01		267790	6	
2024	12		297319	4	
2024	11		279589	5	
2024	10		294494	14	
2024	09		279939	5	
2024	08		269571	4	
2024	07		268289	10	
2024	06		277077	9	
2024	05		278104	23	
2024	04		254805	0	
2024	03		291219	13	
2024	02		276844	16	
2024	01		289394	12	
2023	12		299651	14	
2023	11		273956	3	
2023	10		289047	10	
2023	09		287146	9	
2023	08		284365	11	
2023	07		295384	6	
2023	06		290245	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	05		291364	5	
2023	04		289411	9	
2023	03		289472	10	
2023	02		270613	4	
2023	01		286435	14	
2022	12		302367	7	
2022	11		287294	11	
2022	10		306756	11	
2022	09		294140	16	
2022	08		296460	15	
2022	07		309337	16	
2022	06		291802	10	
2022	05		318799	24	
2022	04		311739	18	
2022	03		312801	15	
2022	02		294034	8	
2022	01		304575	14	
2021	12		334055	15	
2021	11		299013	15	
2021	10		327820	17	
2021	09		307665	37	
2021	08		319900	27	
2021	07		314507	15	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	06		315416	19	
2021	05		366151	32	
2021	04		353294	21	
2021	03		320627	20	
2021	02		304018	17	
2021	01		329749	21	
2020	12		352808	30	
2020	11		324761	25	
2020	10		334469	17	
2020	09		306565	15	
2020	08		349495	25	
2020	07		329568	36	
2020	06		312846	23	
2020	05		350333	33	
2020	04		345947	34	
2020	03		378073	27	
2020	02		318602	24	
2020	01		313882	25	
2019	12		340291	18	
2019	11		311370	23	
2019	10		312481	19	
2019	09		316542	23	
2019	08		318101	23	
2019	07		313784	27	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	06		322311	29	
2019	05		321749	28	
2019	04		312311	36	
2019	03		340304	32	
2019	02		293548	32	
2019	01		313292	31	
2018	09		320212	28	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**FAUSTO EFRAIN CANDO
TAPIA**