

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: ECU-001-01-01 Página 1 de 4

## Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE DIFERENTES MECANISMOS DE ALERTA		
Institución	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD		
Descripción	Los ciudadanos que tengan una emergencia en cualquier parte del territorio Ecuatoriano pueden solicitar ayuda a través de los siguientes mecanismos: llamada a la línea única de emergencias 911 y aplicación smartphone ECU 911.		
¿A quién está dirigido?	Toda persona natural con nacionalidad Ecuatoriana o Extranjera podrá realizar el trámite para solicitar la atención a una emergencia a través de los diferentes mecanismos que posee el ECU 911.  Dirigido a:  Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.		
	Resultado a obtener:  • Emergencias atendidas		
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Llamar al número único de emergencias 911 para reportar la emergencia		
	Requisitos Específicos:  También se puede reportar una emergencia a través de:  - Ingresando a la aplicación de smartphone ECU 911.		

## ¿Cómo hago el trámite?

Reportar una emergencia marcando el 911

- 1. Llamar a la línea única de emergencias 911.
- 2. Indicar cuál es la emergencia.
- 3. Indicar la dirección y referencia donde ocurre la emergencia.
- 4. Indicar el nombre de la persona que reporta la emergencia.
- 5. Recibir la atención a la emergencia.

Descargar la aplicación móvil (Teléfonos Smartphone)

- 1. Descargar la aplicación móvil "ECU 911".
- 2. Ingresar a la aplicación móvil "ECU 911".
- 3. Seleccionar el idioma.
- 4. Leer el Manual de uso y seleccionar "Empezar".
- 5. Completar por única vez toda la información solicitada
- 6. Aceptar las Políticas de privacidad
- 7. Aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación y seleccionar "Siguiente".

Reportar una emergencia por la aplicación móvil ECU 911 (Teléfonos Smartphone)

- 1. Ingresar a la aplicación móvil "ECU 911".
- 2. Seleccionar la institución para atender la emergencia.
- 3. Escoger el tipo de incidente que describa la emergencia.
- 4. Confirmar el envío de la emergencia.
- 5. El ECU 911 le devolverá la llamada para coordinar su emergencia.

## Canales de atención:

Aplicación Móvil, Telefónico.





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: ECU-001-01-01 Página 2 de 4

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Se atiende en todo el territorio Ecuatoriano, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Base Legal

 988 Regúlase la implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e instituciones que conforman. Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Operaciones

Correo Electrónico: comentarios@ecu911.gob.ec

Teléfono: 911

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	6	271175
2025	05	11	277968
2025	04	7	263160
2025	03	8	277160
2025	02	3	244669
2025	01	6	267790
2024	12	4	297319
2024	11	5	279589
2024	10	14	294494
2024	09	5	279939
2024	08	4	269571
2024	07	10	268289
2024	06	9	277077
2024	05	23	278104
2024	04	0	254805
2024	03	13	291219
2024	02	16	276844
2024	01	12	289394
2023	12	14	299651
2023	11	3	273956
2023	10	10	289047



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: ECU-001-01 Página 3 de 4

2023         08         11         284865           2023         07         6         295384           2023         06         5         290246           2023         05         5         291364           2023         04         9         289411           2023         03         10         289472           2023         02         4         270613           2023         01         14         266435           2022         12         7         302367           2022         10         11         306756           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         09         16         39937           2022         07         16         39937           2022         04         18         311739           2022         04         18         311739           2022         04         18         311879           2021         12         15         304575           2021         12         15         304575           2021         10	<b>2A0720</b> 8	Mes	<b>y</b> olumen de Quejas	¥‰Túrtûen de Atenciones
2023         06         5         290245           2023         05         5         291364           2023         04         9         289411           2023         03         10         289472           2023         02         4         270613           2023         01         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         306756           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         02         8         294034           2021         12         15         334055           2021         13         17         327820           2021         10	2023	08	11	284365
2023         05         5         291364           2023         04         9         289411           2023         03         10         289472           2023         02         4         270613           2022         11         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         02         8         294034           2021         12         15         334055           2021         12         15         334055           2021         10         17         327820           2021         09	2023	07	6	295384
2023         04         9         289411           2023         03         10         289472           2023         02         4         270613           2023         01         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         01         14         304575           2021         12         15         334055           2021         11         15         299013           2021         10         17         327820           2021         09         37         307665           2021         09	2023	06	5	290245
2023         03         10         289472           2023         02         4         270613           2023         01         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         04         18         31739           2022         03         15         312801           2022         01         14         304575           2021         12         15         334055           2021         11         15         299013           2021         10         17         327820           2021         09         37         307665           2021         06	2023	05	5	291364
2023         02         4         270613           2023         01         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         06         10         291802           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         02         8         294034           2022         01         14         304575           2021         12         15         334055           2021         11         15         299013           2021         10         17         327820           2021         09         37         307665           2021         08         27         319900           2021         06	2023	04	9	289411
2023         01         14         286435           2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         02         8         294034           2022         01         14         304575           2021         12         15         334055           2021         10         17         327820           2021         10         17         327820           2021         09         37         307665           2021         08         27         319900           2021         06         19         315416           2021         05	2023	03	10	289472
2022         12         7         302367           2022         11         11         287294           2022         10         11         306756           2022         09         16         294140           2022         08         15         296460           2022         07         16         309337           2022         06         10         291802           2022         05         24         318799           2022         04         18         311739           2022         03         15         312801           2022         03         15         312801           2022         01         14         304575           2021         12         15         334055           2021         12         15         334055           2021         10         17         327820           2021         09         37         307665           2021         08         27         319900           2021         06         19         315416           2021         05         32         366151           2021         04	2023	02	4	270613
2022       11       11       287294         2022       10       11       306756         2022       09       16       294140         2022       08       15       296460         2022       07       16       309337         2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2023	01	14	286435
2022       10       11       306756         2022       09       16       294140         2022       08       15       296460         2022       07       16       309337         2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       04       21       353294         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	12	7	302367
2022       09       16       294140         2022       08       15       296460         2022       07       16       309337         2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       06       19       315416         2021       06       19       315416         2021       04       21       353294         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	11	11	287294
2022       08       15       296460         2022       07       16       309337         2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       06       19       315416         2021       06       19       315416         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	10	11	306756
2022       07       16       309337         2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       08       27       314507         2021       06       19       315416         2021       06       19       315416         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	09	16	294140
2022       06       10       291802         2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	08	15	296460
2022       05       24       318799         2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	07	16	309337
2022       04       18       311739         2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       315416         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	06	10	291802
2022       03       15       312801         2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	05	24	318799
2022       02       8       294034         2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	04	18	311739
2022       01       14       304575         2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	03	15	312801
2021       12       15       334055         2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	02	8	294034
2021       11       15       299013         2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2022	01	14	304575
2021       10       17       327820         2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2021	12	15	334055
2021       09       37       307665         2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2021	11	15	299013
2021       08       27       319900         2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2021	10	17	327820
2021       07       15       314507         2021       06       19       315416         2021       05       32       366151         2021       04       21       353294         2021       03       20       320627	2021	09	37	307665
2021     06     19     315416       2021     05     32     366151       2021     04     21     353294       2021     03     20     320627	2021	08	27	319900
2021     05     32     366151       2021     04     21     353294       2021     03     20     320627	2021	07	15	314507
2021     04     21     353294       2021     03     20     320627	2021	06	19	315416
2021 03 20 320627	2021	05	32	366151
	2021	04	21	353294
2021 02 17 304018	2021	03	20	320627
	2021	02	17	304018





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: ECU-001-01-01

Página 4 de 4

<b>A976</b> 1	Mes	<b>Volumen de Quejas</b>	♥อัณฑ์en de Atenciones
2020	12	30	352808
2020	11	25	324761
2020	10	17	334469
2020	09	15	306565
2020	08	25	349495
2020	07	36	329568
2020	06	23	312846
2020	05	33	350333
2020	04	34	345947
2020	03	27	378073
2020	02	24	318602
2020	01	25	313882
2019	12	18	340291
2019	11	23	311370
2019	10	19	312481
2019	09	23	316542
2019	08	23	318101
2019	07	27	313784
2019	06	29	322311
2019	05	28	321749
2019	04	36	312311
2019	03	32	340304
2019	02	32	293548
2019	01	31	313292
2018	09	28	320212