

Información de Trámite

Nombre Trámite	DUPLICADO DE MATRÍCULA POR DETERIORO
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN JAMA
Descripción	El duplicado de matrícula por deterioro es el trámite que se realiza cuando la matrícula original del vehículo se encuentra dañada, ilegible o en mal estado, impidiendo su correcta identificación. Mediante este proceso, la autoridad de tránsito emite un nuevo ejemplar de la matrícula, con la misma validez legal, asegurando que el vehículo pueda circular legalmente y que la información del propietario y del vehículo se mantenga correcta y legible.
¿A quién está dirigido?	Son los propietarios de vehículos, ya sean personas naturales o jurídicas, cuya matrícula original se encuentra dañada, ilegible o en mal estado, y que necesitan un nuevo documento oficial para garantizar la identificación correcta del vehículo y poder circular legalmente conforme a la normativa de tránsito vigente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • El propietario recibe un nuevo documento de matrícula en reemplazo del deteriorado. • El vehículo queda identificado correctamente, con información legible y oficial. • Se asegura la validez legal del registro vehicular, permitiendo al propietario circular sin inconvenientes.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Para poder hacer el trámite correspondiente en la Unidad de Tránsito del GADM JAMA, se requiere de los siguientes requisitos:

- Pago de matrícula del año en curso (**En caso de no estar matriculado**).
- Original y copia de la matrícula deteriorada.
- Original y copia de la cédula del propietario.
- Pago de especie (**Tesorería municipal**).
- Revisión vehicular y levantamiento de improntas (**chasis, motor y placa referencial**).

Requisitos Específicos:

En caso de persona jurídica: Copia del Ruc, Copia del nombramiento del representante legal, Copia de la cédula del representante legal.

¿Cómo hago el trámite?

El usuario una vez que cuente con todos los requisitos obligatorios y acude a la Unidad de Tránsito, se constata que toda la documentación este en regla para su procedimiento, el revisor técnico procede a revisar el vehículo y levanta las improntas del motor y chasis para verificar que sean las correctas, después se procede a generar la orden de pago con los valores correspondientes. Posteriormente, el usuario se acerca a la ventanilla de la Unidad de Rentas para la emisión de la factura y la realización del pago respectivo. Una vez cancelados los valores, se ingresa la información del vehículo en el Sistema AXIS 4.0, registrando correctamente los datos, con lo cual se efectúa exitosamente el duplicado de matricula en el sistema. Finalmente, se entregan los documentos correspondientes al usuario, concluyendo el trámite.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite de duplicado de matricula contempla los siguientes valores:

Duplicado de matrícula USD 24,00. En caso de que el vehículo no se encuentre matriculado, el usuario deberá cancelar, además del valor antes indicado, el **rodaje municipal**, cuyo monto varía de acuerdo con el avalúo del vehículo, el **adhesivo de revisión vehicular con un valor de USD 7,00**, y, si la matriculación no se realizó en el mes correspondiente según el calendario establecido, el **recargo por retraso en el proceso completo de matriculación vehicular, aplicable a vehículos particulares, del Estado y de cuenta propia, con un valor de USD 27,00.**

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En la oficina de la Unidad de Movilidad, Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GADM JAMA ubicada en el Edificio Administrativo, desde las 08h00 am hasta las 17:00pm

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Movilidad, Tránsito, Transporte Terrestre y Seguridad Vial del GADM JAMA
Correo Electrónico: uni.movilidad@jama.gob.ec
Teléfono: 0993669902

Transparencia