

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SUSPENSION DE LA RED DE AGUA POTABLE
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MONTALVO
<b>Descripción</b>	La suspensión definitiva de la red de agua potable es el procedimiento mediante el cual se cancela de forma permanente el servicio de suministro de agua a un inmueble. Se realiza generalmente por solicitud del titular, demolición de la propiedad, cambio de uso del predio o incumplimiento prolongado de obligaciones contractuales. Incluye la verificación de no adeudos, el retiro del medidor y la desconexión física de la red, dejando sin efecto el contrato del servicio conforme a la normativa vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite de suspensión de la red de agua potable son el propietario del predio o su apoderado legal, quienes pueden solicitar la suspensión temporal o definitiva del servicio de agua potable, conforme a la normativa vigente y al cumplimiento de los requisitos establecidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>SE OBTIENE LA NUEVA CONEXIÓN DE AGUA POTABLE</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Copia de cédula del dueño del predio</li><li>- Copia de carta de pago al día de agua y predios</li><li>- Especie valorada solicitando la suspensión del servicio de agua potable</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Sin requisitos especiales</p>

¿Cómo hago el trámite?

El trámite de suspensión de la red de agua potable se realiza de manera presencial en las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos, ubicadas en el Mercado Municipal, donde se recepta, revisa, valida y procesa la solicitud presentada, verificando el cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos establecidos para la suspensión del servicio conforme a la normativa vigente aplicable.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Conexión \$25,00.

Una especie valorada \$1.50.

Total \$26,50

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Mercado Municipal del Cantón Montalvo. Dirección: Calle Venezuela entre Quito y 10 de agosto Lunes a Viernes, 08h00 a 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

**Correo Electrónico:** serviciospublicos@montalvo.gob.ec

Transparencia