

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                              | DEFENSORÍA DEL PUEBLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Las diferentes instituciones públicas o privadas que necesiten fortalecer sus conocimientos y capacidades en materia de derechos humanos y de la naturaleza, pueden <b>requerir procesos de Educación en Derechos Humanos (capacitación y sensibilización)</b> a las diferentes unidades de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.</p> <p><b>Como condiciones del servicio presencial, se debe tomar en cuenta:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Que el número de participantes sea de mínimo 12 personas y máximo 30 personas.</li><li>2.- Disponibilidad de tiempo de mínimo 4 horas para la ejecución del proceso de educación (capacitación o sensibilización)</li><li>3.- Disponibilidad de espacio físico para la cantidad de personas y el tiempo que se requiere."</li></ol> <p><b>Como condiciones del servicio virtual, se debe tomar en cuenta:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Contar con un espacio y un equipo tecnológico actualizado</li></ol> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas y organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas, privadas y organismos no gubernamentales que necesiten obtener capacitación, sensibilización, divulgación en materia de Derechos humanos y de la naturaleza.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesos de Educación en Derechos Humanos - capacitaciones- sensibilizaciones en materia de derechos humanos y de la naturaleza.</li><li>• Certificado de asistencia en los procesos presenciales de capacitación y/o sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza.</li><li>• Certificado de aprobación en los procesos presenciales y virtuales de capacitación y/o sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

La persona usuaria presentará el requerimiento de capacitación y/o sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza mediante oficio dirigido a la Máxima Autoridad, Delegados/as Provinciales/ Director/a Nacional de Educación en derechos humanos y de la naturaleza, en la oficina matriz o de las delegaciones provinciales.

**Los requisitos mínimos del requerimiento de capacitación y/o sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza. –**

La solicitud de información puede ser presentada por medio físico o electrónico para lo cual se deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Identificación de la persona solicitante que contenga al menos un nombre y un apellido.
- b) Información de contacto para recibir notificaciones a través de un correo electrónico y un número telefónico que, a pesar de ser opcional, es una de las formas más efectiva para mantener comunicación directa con la persona solicitante.
- c) Descripción del requerimiento de capacitación y/o sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza, considerando las condiciones del servicio.

**Requisitos Específicos:**

No aplica requisitos especiales para éste trámite.

## ¿Cómo hago el trámite?

### **Presencial**

1.- Presentar la solicitud de oficio dirigido a la Máxima Autoridad, Delegados/as Provinciales o Director/a Nacional de Educación en Derechos Humanos y de la Naturaleza, en la oficina matriz o delegaciones provinciales.

### **Ingreso a través del GOB.EC:**

1. Ingrese a: [www.gob.ec](http://www.gob.ec);
2. Seleccione en la parte superior Instituciones;
3. Busque la institución en el portal DEFENSORIA DEL PUEBLO;
4. Busque y seleccione el trámite requerido;
5. Presione la opción "ir al trámite en línea";
6. Registre sus datos y solicite la información requerida en el formulario de Educación en Derechos Humanos
7. Adjunte los documentos habilitantes;
8. Guarde y envíe.

### **Ingreso a través del Sistema Quipux:**

1. Regístrese gratuitamente al sistema QUIPUX;
2. Ingrese al Sistema Quipux;
3. Seleccione nuevo documento;
4. Seleccione o crea al destinatario dentro del sistema Quipux, dirigido a la Máxima Autoridad o sus Delegados Provinciales, de acuerdo a su jurisdicción territorial;
5. Digite el asunto del documento;
6. Describa su petición requerida;
7. Acepte, firme y envíe el documento digital;
8. El sistema le da un número de documento que podrá dar seguimiento a su petición.

### **Ingreso a través del correo electrónico institucional:**

1. Llenar la solicitud procesos de Educación en Derechos Humanos y de la naturaleza.
2. Enviar al correo electrónico: "educacion@dpe.gob.ec."

### **Ingreso a través de Contacto Ciudadano Digital:**

1. Ingrese a: [www.dpe.gob.ec](http://www.dpe.gob.ec)
2. Seleccione la opción de Contacto Ciudadano Digital
3. Regístrese para poder ingresar al aplicativo tecnológico
4. Una vez que pueda acceder como usuario/a registrado seleccione la opción de efectuar requerimiento

### **Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 en las oficinas de todo el país.

| Provincia  | Cantón                                     | Dirección                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azogues    | Cañar                                      | Av. 16 de abril y Babahoyo, 2do piso, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Azogues. |
| Azuay      | Cuenca                                     | Gran Colombia N 22-192 y Unión Nacional, Edificio Cordero                                   |
| Bolívar    | Guaranda                                   | Manuela Cañizares, entre Pichincha y Antigua Colombia                                       |
| Cañar      | Cañar                                      | Calles Pichincha y Sucre, 2do piso, Centro Cívico                                           |
| Carchi     | Tulcán                                     | Calle Bolívar No. 51034 y 10 de agosto                                                      |
| Chimborazo | Riobamba                                   | Av. Unidad Nacional y Calicuchima (esq.) frente TVS.                                        |
| Cotopaxi   | Latacunga                                  | Calle Quito y Márquez de Maenza                                                             |
| El Oro     | Machala                                    | Guayas y Pasaje, junto a la UNE del edificio 1545                                           |
| Esmeraldas | Esmeraldas                                 | Av. Jaime Roldos Aguilera y entrada al puerto pesquero, segundo piso. Segundo edificio      |
| Esmeraldas | San Lorenzo                                | Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes, Cantón San Lorenzo                      |
| Galápagos  | Pto. Baquerizo Moreno / Isla San Cristóbal | Gabriel García Moreno s/n y Vicente Rocafuerte                                              |
| Guayas     | Guayaquil                                  | Ed. Ex-Banco del Azuay, calles Pedro Carbo y 9 de Octubre, esq.                             |

|                 |                 |                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guayas          | Milagro         | Centro de Atención Ciudadana, ala B. segundo piso, Av. Cristóbal Colón y via Milagro Km. 26.                                               |
| Imbabura        | Ibarra          | Sucre 9-70 entre Padre Juan de Velasco y Cristóbal Colón                                                                                   |
| Loja            | Loja            | Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Ancón, edificio Imperio, 2do. Piso                                                                        |
| Los Ríos        | Babahoyo        | Calle Sucre entre 10 de agosto y General Barona ( Centro Comercial Eugenio Espejo)                                                         |
| Los Ríos        | Quevedo         | Calle 12 de Octubre s/n entre la novena y la décima.                                                                                       |
| Manabí          | Chone           | Plutarco Moreira, entre Sixto Durán Ballén e intersección By Pass, edificio del Consejo de la Judicatura Chone                             |
| Manabí          | Manta           | Urba. Manta 2000, manz. 27, lote 17, via a San Mateo, frente a la Asoc. De Abogados de Manta.                                              |
| Manabí          | Portoviejo      | Av. Los Nardos y 15 de abril, atrás del Ecu 911 en la vía a Santa Ana                                                                      |
| Morona Santiago | Macas           | Sor María Troncatti, entre Wilson Vinueza y Capitán Villanueva                                                                             |
| Napo            | Tena            | Calle García Moreno 449 y Simón Bolívar                                                                                                    |
| Orellana        | Coca            | Calle Aguarico y Quito esquina.                                                                                                            |
| Pastaza         | Puyo            | Benigno Malo y Av. Monseñor Alberto Zambrano ( junto a las oficinas de la policía Judicial y digagonal al ed. Del Cons. De la Judicatura). |
| Pichincha       | Quito           | Av. De la Prensa N54-97 y Jorge Piedra                                                                                                     |
| Pichincha       | Edificio Matriz | Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jiménez                                                                                         |
| Santa Elena     | Santa Elena     | Calle Carlos Espinoza Larrea, entre calles quinta y sexta, ciudadela Santa Prisca, Edificio Centro de Atención Ciudadana, planta baja      |

|                                |               |                                                                                                                  |
|--------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Clemencia de Mora s/n y Tiputini                                                                                 |
| Sucumbíos                      | Lago Agrio    | Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Maraño, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja, 2do piso |
| Tungurahua                     | Ambato        | Castillo 458 entre Sucre y Bolívar, Edif. Clantour junto al IESS, 3er. Piso, 4to Piso                            |
| Zamora Chinchipe               | Zamora        | Av. Heróes de Paquisha y García Moreno (esquina)                                                                 |

## Base Legal

- [Ley Orgánica para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. 37 literal b.
- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 3 literal c.
- [Expídense los lineamientos para el desarrollo de las acciones y procesos de educación en derechos humanos de la DPE, que se denominará "Escuela de Derechos Humanos y de la Naturaleza"](#). Art. 1, 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 214.
- ["Principios relativos al Estatuto y Funcionamiento de las Instituciones Nacionales de Protección y Promoción de los Derechos Humanos"](#). Art. numeral 3 letra g.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ramiro Oswaldo Ordoñez Ochoa  
**Correo Electrónico:** educacion@dpe.gob.ec  
**Teléfono:** 2229950 Ext. 4149/ 2584

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 7036                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 77                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 1100                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 230                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 2999                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2714                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 6098                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3424                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 4338                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 3930                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 252                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 4976                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 384                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 171                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 4650                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1316                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 5953                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 466                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 445                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 683                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 2312                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 1717                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 761                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 3482                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2711                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 1167                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 1466                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 634                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 1400                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1072                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 876                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 4517                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 81                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 457                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 503                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 2385                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 1114                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 103                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 447                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 365                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 477                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 1249                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 3315                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1582                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 2101                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 748                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 1360                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 450                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 1487                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 652                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1101                  |



| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 09  | 0                 | 686                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 745                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 699                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 3376                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 1219                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 561                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 1761                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 249                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 139                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 269                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 390                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 706                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 313                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 45                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 30                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 9                     |