

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTA DE PUBLICACIONES DIGITALES ESPECIALIZADAS EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
<b>Descripción</b>	Las personas encontrarán libros, cuentos, revistas, material audiovisual y más información especializada en derechos humanos y de la naturaleza en formato digital para su lectura en línea o para su descarga.
¿A quién está dirigido?	Toda persona puede acceder independientemente de su ubicación geográfica a la información sobre derechos humanos y de la naturaleza, para el efecto lo puede realizar mediante el uso del internet.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información especializada en derechos humanos y de la naturaleza</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con acceso a un dispositivo con internet.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica requisitos especiales para éste trámite.</p>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Ingrese en el navegador de su preferencia (Firefox - Chrome - Opera - etc), la dirección electrónica de la biblioteca digital: <https://repositorio.dpe.gob.ec/>
2. Digite el tema que desea conocer en la caja del buscador. Aparecerá una lista de ítems.
3. Dé clic en el título que sea de su interés, ahí encontrará un resumen.
4. Dé clic en el botón Visualizar/Abrir para descargar el documento o material multimedia.

**Nota:** si desea conocer cómo realizar búsquedas avanzadas, dé clic en la opción Ayuda o Tutorial, en la parte superior del menú principal.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

La biblioteca digital se encuentra disponible las 24 horas del día / 7 días a la semana.

**NOTA:** Para consultas virtuales, puede escribir al correo [publicaciones@dpe.gob.ec](mailto:publicaciones@dpe.gob.ec)

Para consultas telefónicas, puede llamar a los siguientes teléfonos: (02) 3829670 / (02) 2986724 / (02) 2225376 / (02) 2229943 / (02) 2225405 / (02) 2229950 Extensiones: 2577, 2578, 2513 o 2580.

Responderemos sus consultas virtuales, telefónicas o presenciales en horario de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 13:30 a 17:00. Zona horaria de Quito, Ecuador (GMT-5).

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 6, literal c.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Administración del Conocimiento

**Correo Electrónico:** [publicaciones@dpe.gob.ec](mailto:publicaciones@dpe.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3829670/ (02) 2986724 / Extensiones: 2577, 2578

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	5232

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	4761
2025	09	0	6051
2025	08	0	3991
2025	07	0	6770
2025	06	0	7204
2025	05	0	6509
2025	04	0	8769
2025	03	0	6967
2025	02	0	8564
2025	01	0	8197
2024	12	0	6354
2024	11	0	10799
2024	10	0	12526
2024	09	0	11400
2024	08	0	9231
2024	07	0	10067
2024	06	0	11292
2024	05	0	12844
2024	04	0	11206
2024	03	0	10491
2024	02	0	5743
2024	01	0	6494
2023	12	0	6423
2023	11	0	10899

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	11603
2023	09	0	9743
2023	08	0	8969
2023	07	0	970
2023	06	0	4274
2023	05	0	5728
2023	04	0	4038
2023	03	0	8494
2023	02	0	9560
2023	01	0	8332
2022	10	0	13946
2022	09	0	9491
2022	08	0	1399
2022	07	0	46760
2022	06	0	53570
2022	05	0	72203
2022	04	0	46558
2022	03	0	47143
2022	02	0	51110
2022	01	0	51928
2021	12	0	46187
2021	11	0	58626
2021	10	0	57012
2021	09	0	52375

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	9824
2021	07	0	40999
2021	06	0	64937
2021	05	0	61866
2021	04	0	48059
2021	03	0	59626
2021	02	0	57752
2021	01	0	63801
2020	12	0	63080
2020	11	0	59894
2020	10	0	58114
2020	09	0	50557
2020	08	0	51817
2020	07	0	54848
2020	06	0	54426
2020	05	0	38732
2020	04	0	31365
2020	03	0	33300
2020	02	0	35350
2020	01	0	38984
2019	12	0	36870
2019	11	0	36382
2019	10	0	25748
2019	09	0	24276

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	0	27037
2019	07	0	888
2019	06	0	927
2019	05	0	946
2019	04	0	2385
2019	03	0	2218
2019	02	0	2041
2019	01	0	2338