

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PRÉSTAMO DE LIBROS Y OTROS RECURSOS ESPECIALIZADOS EN DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA
Institución	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Descripción	El público en general puede acceder a libros, cuentos, revistas, material audiovisual y más información especializada en derechos humanos y de la naturaleza.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas o de otro origen nacional, de cualquier edad , que deseen consultar o tener mayor conocimiento sobre derechos humanos y de la naturaleza puede acceder a material especializado como libros, cuentos, revistas, material audiovisual entre otros, para su lectura ya sea de forma física.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Información especializada en derechos humanos y de la naturaleza.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Cualquiera de los siguientes documentos: cédula de identidad o licencia de conducir vigentes en formato físico o digital y pasaporte.
	Requisitos Específicos: No aplica requisitos especiales para éste trámite.

¿Cómo hago el trámite?**Presencial**

- 1.- Acudir a la biblioteca (Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra)
- 2.- Presentar documento original de identificación
- 3.- Registrar su visita
- 4.- Indicar a la bibliotecaria qué tema desea investigar o leer
- 5.- Llenar la ficha de préstamo
- 6.- Recibir material
- 7.- Consultar
- 8.- Devolver material
- 9.- Llenar encuesta de satisfacción de servicio

Para consultas ingrese a través de Contacto Ciudadano Digital:

1. Ingrese a: www.dpe.gob.ec
2. Seleccione la opción de Contacto Ciudadano Digital
3. Regístrese para poder ingresar al aplicativo tecnológico
4. Una vez que pueda acceder como usuario/a registrado seleccione la opción de efectuar requerimiento

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La biblioteca física se encuentra ubicada en Quito, en la Av. de La Prensa N54-97 y Jorge Piedra (entre las paradas del Corredor Central de La Florida y la Base Aérea).

Correo electrónico: publicaciones@dpe.gob.ec

Teléfonos: (02) 3829670/ (02) 2986724 / (02) 2225376 / (02) 2229943 / (02) 2225405 / (02) 2229950 Extensiones: 2577, 2578, 2513 o 2580.

Responderemos sus consultas virtuales, telefónicas o presenciales en horario de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 13:30 a 17:00. Zona horaria de Quito, Ecuador (GMT-5).

Base Legal

- [Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo](#). Art. 6, literal c.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Administración del Conocimiento

Correo Electrónico: publicaciones@dpe.gob.ec

Teléfono: (02) 3829670/ (02) 2986724 / Extensiones: 2577, 2578

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	3
2025	06	0	1
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	3
2025	01	0	5
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	3
2024	09	0	1
2024	08	0	11
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	3
2024	03	0	10
2024	02	0	43
2024	01	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	23
2023	11	0	26
2023	10	0	21
2023	09	0	26
2023	08	0	3
2023	07	0	76
2023	06	0	23
2023	05	0	13
2023	04	0	34
2023	03	0	88
2023	02	0	27
2023	01	0	1
2022	10	0	20
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	4
2020	01	0	4