

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN DE ASESORAMIENTO O ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO SOBRE LOS MECANISMOS EXIGIBLES DE LA LOTAIP EN MATERIA DE LAS TRANSPARENCIAS PASIVA, FOCALIZADA Y COLABORATIVA |
| Institución | DEFENSORÍA DEL PUEBLO |
| Descripción | Brindar asesoramiento o acompañamiento técnico a las entidades públicas y privadas que administran fondos públicos para el cumplimiento de las disposiciones de la LOTAIP y su reglamento general, en materia de las transparencias pasiva, focalizada y colaborativa. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Las personas que busquen o soliciten información pública, siempre y cuando no se trate de información confidencial y reservada por ser información protegida y que no es de libre acceso.</p> <p>Sujetos obligados al cumplimiento de la LOTAIP: entidades públicas y privadas que administran recursos públicos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asesoramiento o acompañamiento técnico sobre el derecho de acceso a la información pública en materia de transparencia pasiva, focalizada y colaborativa |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Previo a realizar cualquier requerimiento es preciso conocer las características del asesoramiento técnico o acompañamiento técnico, las cuales se detallan a continuación:

Asesoramiento técnico:

Información y orientación específica que se brinda a los sujetos obligados, personas solicitantes de información pública y ciudadanía en general sobre el marco normativo, los instrumentos legales, metodológicos y técnicos que regulan el cumplimiento de la LOTAIP y el uso de las funcionalidades del Portal Nacional de Transparencia. El tiempo estimado de una asesoría varía entre 1 y 45 minutos.

Acompañamiento técnico:

Abordaje específico técnico que se brinda a los sujetos obligados y ciudadanía en general con el propósito de fortalecer las capacidades y conocimientos sobre el marco normativo, los instrumentos legales, metodológicos y técnicos que regulan el cumplimiento de la LOTAIP y el uso de las funcionalidades del Portal Nacional de Transparencia. El tiempo estimado de un acompañamiento supera los 45 minutos.

Requisitos:

La persona usuaria presentará el requerimiento de asesoramiento o acompañamiento técnico en materia de transparencia pasiva, focalizada o colaborativa por los canales habilitados para el efecto.

Los requisitos mínimos del requerimiento de asesoramiento o acompañamiento. – La solicitud de información puede ser presentada por medio físico o electrónico para lo cual se deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Identificación de la persona solicitante que contenga al menos un nombre y un apellido.
- b) Información de contacto para recibir notificaciones a través de un correo electrónico y un número telefónico que, a pesar de ser opcional, es una de las formas más efectiva para mantener comunicación directa con la persona solicitante de información pública.
- c) Descripción precisa del asesoramiento o acompañamiento técnico

Requisitos Específicos:

No aplican requisitos especiales para este trámite.

¿Cómo hago el

Presencial:

- 1.- Presentar el requerimiento de asesoramiento o acompañamiento técnico a

trámite?

los/as Delegados/as Provinciales o Director/a Nacional de Promoción y Garantía del Acceso a la Información Pública, en la oficina matriz o delegaciones provinciales

Ingreso a través del Portal Nacional de Transparencia:

1. Ingrese a la página de inicio del Portal Nacional de Transparencia versión 2.0: <https://transparencia.dpe.gob.ec/>
2. La persona usuaria deberá escoger el área pedagógica para acceder a las preguntas y respuestas frecuentes (recuadro anaranjado); videos tutoriales de roles, funcionalidades del portal, así como a los videos que con ejemplos explican los tipos de transparencia (recuadro verde); y para acceder a la normativa que rige para el derecho humano de acceso a la información pública (recuadro fucsia).
3. Si estos recursos no aclaran su consulta, podrá acceder al servicio de asesoramiento o acompañamiento en LOTAIP, y recibirá una respuesta oficial de lo consultado a través de <https://asesorialotaip.dpe.gob.ec/>.

Ingreso a través del GOB.EC:

1. Ingrese a: www.gob.ec;
2. Seleccione en la parte superior Instituciones;
3. Busque la institución en el portal DEFENSORIA DEL PUEBLO;
4. Busque y seleccione el trámite requerido;
5. Revise los requisitos para acceder al trámite requerido.

Ingreso a través del Sistema de Gestión Documental - Quipux:

1. Regístrese gratuitamente al sistema QUIPUX;
2. Ingrese al Sistema Quipux;
3. Seleccione nuevo documento;
4. Seleccione o crea al destinatario dentro del sistema Quipux, dirigido a la Máxima Autoridad o sus Delegados Provinciales, de acuerdo a su jurisdicción territorial;
5. Digite el asunto del documento;
6. Describa su requerimiento;
7. Acepte, firme y envíe el documento digital;
8. El sistema le da un número de documento que podrá dar seguimiento a su requerimiento.

Ingreso a través de correo electrónico:

1. Llenar el requerimiento de asesoramiento o acompañamiento técnico en materia de transparencias pasiva, focalizada y colaborativa
2. Enviar al correo electrónico: accesoinformacion@dpe.gob.ec

Ingreso a través de Contacto Ciudadano Digital:

1. Ingrese a: www.dpe.gob.ec
2. Seleccione la opción de Contacto Ciudadano Digital
3. Regístrese para poder ingresar al aplicativo tecnológico
4. Una vez que pueda acceder como usuario/a registrado seleccione la opción de efectuar requerimiento

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 en las oficinas de todo el país.

| Provincia | Cantón | Dirección |
|------------|--|---|
| Azogues | Cañar | Av. 16 de abril y Babahoyo, 2do piso, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Azogues. |
| Azuay | Cuenca | Gran Colombia N 22-192 y Unión Nacional, Edificio Cordero |
| Bolívar | Guaranda | Manuela Cañizares, entre Pichincha y Antigua Colombia |
| Cañar | Cañar | Calles Pichincha y Sucre, 2do piso, Centro Cívico |
| Carchi | Tulcán | Calle Bolívar No. 51034 y 10 de agosto |
| Chimborazo | Riobamba | Av. Unidad Nacional y Calicuchima (esq.) frente TVS. |
| Cotopaxi | Latacunga | Calle Quito y Márquez de Maenza |
| El Oro | Machala | Guayas y Pasaje, junto a la UNE del edificio 1545 |
| Esmeraldas | Esmeraldas | Av. Jaime Roldos Aguilera y entrada al puerto pesquero, segundo piso. Segundo edificio |
| Esmeraldas | San Lorenzo | Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes, Cantón San Lorenzo |
| Galápagos | Pto. Baquerizo Moreno / Isla San Cristóbal | Gabriel García Moreno s/n y Vicente Rocafuerte |

| | | |
|-----------------|------------|--|
| Guayas | Guayaquil | Ed. Ex-Banco del Azuay, calles Pedro Carbo y 9 de Octubre, esq. |
| Guayas | Milagro | Centro de Atención Ciudadana, ala B. segundo piso, Av. Cristóbal Colón y via Milagro Km. 26. |
| Imbabura | Ibarra | Sucre 9-70 entre Padre Juan de Velasco y Cristóbal Colón |
| Loja | Loja | Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Ancón, edificio Imperio, 2do. Piso |
| Los Ríos | Babahoyo | Calle Sucre entre 10 de agosto y General Barona (Centro Comercial Eugenio Espejo) |
| Los Ríos | Quevedo | Calle 12 de Octubre s/n entre la novena y la décima. |
| Manabí | Chone | Plutarco Moreira, entre Sixto Durán Ballén e intersección By Pass, edificio del Consejo de la Judicatura Chone |
| Manabí | Manta | Urba. Manta 2000, manz. 27, lote 17, via a San Mateo, frente a la Asoc. De Abogados de Manta. |
| Manabí | Portoviejo | Av. Los Nardos y 15 de abril, atrás del Ecu 911 en la vía a Santa Ana |
| Morona Santiago | Macas | Sor María Troncatti, entre Wilson Vinuesa y Capitán Villanueva |
| Napo | Tena | Calle García Moreno 449 y Simón Bolívar |
| Orellana | Coca | Calle Aguarico y Quito esquina. |
| Pastaza | Puyo | Benigno Malo y Av. Monseñor Alberto Zambrano (junto a las oficinas de la policía Judicial y digagonal al ed. Del Cons. De la Judicatura). |
| Pichincha | Quito | Av. De la Prensa N54-97 y Jorge Piedra |

| | | |
|--------------------------------|-----------------|---|
| Pichincha | Edificio Matriz | Av. 12 de Octubre N16-114 y Pasaje Nicolás Jiménez |
| Santa Elena | Santa Elena | Calle Carlos Espinoza Larrea, entre calles quinta y sexta, ciudadela Santa Prisca, Edificio Centro de Atención Ciudadana, planta baja |
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Clemencia de Mora s/n y Tiputini |
| Sucumbíos | Lago Agrio | Av. Circunvalación y Av. Gonzalo López Maraón, edificio del Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja, 2do piso |
| Tungurahua | Ambato | Castillo 458 entre Sucre y Bolívar, Edif. Clantour junto al IESS, 3er. Piso, 4to Piso |
| Zamora Chinchipe | Zamora | Av. Heróes de Paquisha y García Moreno (esquina) |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 13, numeral 8.
- [Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos](#). Art. 19.2.
- [2471 Expídesese el Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 5, número 1.
- [Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico](#). Art. numeral 2, literal b.
- [Declaración de Principios sobre Libertad de Expresión](#). Art. Principio 4.
- [Declaración Universal de Derechos Humanos](#). Art. 19.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18 numeral 1 y 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Genny del Pilar Vélez Ponce
Correo Electrónico: accesoinformacion@dpe.gob.ec
Teléfono: 02 382 9670 extensiones: 2525 - 2527 - 4168

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 25 |
| 2025 | 11 | 0 | 23 |
| 2025 | 10 | 0 | 50 |
| 2025 | 09 | 0 | 49 |
| 2025 | 08 | 0 | 39 |
| 2025 | 07 | 0 | 35 |
| 2025 | 06 | 0 | 39 |
| 2025 | 05 | 0 | 41 |
| 2025 | 04 | 0 | 58 |
| 2025 | 03 | 0 | 55 |
| 2025 | 02 | 0 | 76 |
| 2025 | 01 | 0 | 128 |