

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Este trámite permite a los usuarios presentar su queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación respecto del servicio brindado por parte de cualquier funcionario de la Defensoría Pública.
¿A quién está dirigido?	El trámite está dirigido a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, y a personas jurídicas privadas o públicas que hayan recibido algún servicio de la Defensoría Pública y desean realizar una felicitación, sugerencia, queja, reclamo o denuncia. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Correo electrónico u oficio como constancia que el requerimiento solicitado a sido tramitado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos generales: 1. Nombres y apellidos 2. Número de cédula 3. Correo electrónico 4. Teléfono de contacto 5. Provincia 6. Ciudad
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar a la página de la Institución https://www.defensoria.gob.ec/ 2. Llenar el formulario de queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación. https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22800 3. Clickear en enviar Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Las 24 horas los 7 días de la semana

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66 numeral 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jorge Melo
Correo Electrónico: fmelo@defensoria.gob.ec
Teléfono: 21119

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	32	0	0
2026	07		53	0	
2026	06		50	0	
2026	05		45	0	
2026	04		40	0	
2026	03		28	0	
2026	02		22	0	
2026	01		20	0	
2025	12		30	0	
2025	11		33	0	
2025	10		55	0	
2025	09		71	0	
2025	08		54	0	
2025	07		71	0	
2025	06		39	0	
2025	05		18	0	
2025	04		36	0	
2025	03		18	0	
2025	02		14	0	
2025	01		11	0	

