

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Este trámite permite a los usuarios presentar su queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación respecto del servicio brindado por parte de cualquier funcionario de la Defensoría Pública.
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite está dirigido a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, y a personas jurídicas privadas o públicas que hayan recibido algún servicio de la Defensoría Pública y desean realizar una felicitación, sugerencia, queja, reclamo o denuncia.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico u oficio como constancia que el requerimiento solicitado a sido tramitado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nombres y apellidos2. Número de cédula3. Correo electrónico4. Teléfono de contacto5. Provincia6. Ciudad
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a la página de la Institución https://www.defensoria.gob.ec/2. Llenar el formulario de queja, reclamo, denuncia, sugerencia o felicitación. https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=228003. Clickear en enviar <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Las 24 horas los 7 días de la semana

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66 numeral 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jorge Melo
Correo Electrónico: fmelo@defensoria.gob.ec
Teléfono: 21119

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	22
2026	01	0	20
2025	12	0	30
2025	11	0	33
2025	10	0	55
2025	09	0	71
2025	08	0	54
2025	07	0	71
2025	06	0	39
2025	05	0	18
2025	04	0	36
2025	03	0	18
2025	02	0	14
2025	01	0	11