

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DE MEDIACIÓN
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Trámite orientado a los ciudadanos para que puedan obtener una copia certificada del acta de un proceso de mediación realizado en este servicio en las diferentes materias transigibles de competencia de la Defensoría Pública.
¿A quién está dirigido?	Todos los ciudadanos que sean personas; jurídica-privada, jurídica-pública, natural-ecuatoriana, natural-extranjera, que accedieron al servicio de mediación en las diferentes materias transigibles de competencia de la Defensoría Pública. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Copia certificada del acta de mediación.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Oficio o formulario de requerimiento de copia certificada.
¿Cómo hago el trámite?	Con la presentación del formulario "Servicio de Mediación de la Defensoría Pública Formulario de Petición de Copias Certificadas" el usuario solicita una copia certificada de acta de mediación, el Secretario - Abogado, procede a revisar y verificar el proceso y saca la copia física del acta y la certifica, finalmente se entrega al peticionario la copia, con un documento de recepción. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 8 y 9.
- [Resolución de la Defensoría Pública 89](#). Art. Art. 18, literal j.
- [LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN](#). Art. Art. 43.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Secretario Abogado del servicio de mediación
Correo Electrónico: nenriquez@defensoria.gob.ec
Teléfono: 2 3 815-270 ext. 21263

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	12	0	0
2026	08	0	25	0	0
2026	07	0	24	0	0
2026	06	0	22	0	0
2026	05	0	24	0	0
2026	04	0	17	0	0
2026	03		9	0	
2026	02		14	0	
2026	01		16	0	
2025	12		18	0	
2025	11		14	0	
2025	10		23	0	
2025	09		11	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	08		25	0	
2025	07		14	0	
2025	06		22	0	
2025	05		12	0	
2025	04		13	0	
2025	03		6	0	
2025	02		19	0	
2025	01		14	0	
2024	12		11	0	
2024	11		15	0	
2024	10		16	0	
2024	09		25	0	
2024	08		15	0	
2024	07		14	0	
2024	06		19	0	
2024	05		15	0	
2024	04		10	0	
2024	03		29	1	
2024	02		21	0	
2024	01		16	0	
2023	12		14	0	
2023	11		17	0	
2023	10		20	0	
2023	09		26	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	08		18	0	
2023	07		19	0	
2023	06		21	0	
2023	05		21	0	
2023	04		13	0	
2023	03		15	0	
2023	02		10	0	
2023	01		14	0	
2022	12		29	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JOSE ESTEBAN
ORELLANA TIGASI