

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la entrega de información pública que dispone la Defensoría Pública, siendo ésta todo documento, en cualquier formato, que se encuentre en poder de la institución y que no sea clasificada como reservada o confidencial.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La Defensoría Pública tiene como misión la de defender gratuitamente a las personas en condición económica, social y cultural de vulnerabilidad o en estado de indefensión, garantizando su acceso a la justicia, un juicio justo y el respeto a los derechos humanos. No obstante, para efectos del presente de simplificación, los beneficiarios comprenden aquellas personas naturales o jurídica, nacionales o extranjeros que requieran información que emane o que esté en custodia de Defensoría Pública, con excepción de la que esté clasificada como reservada o confidencial.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta a la solicitud de acceso a la información pública.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio o formulario de solicitud de acceso a la información pública.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correo electrónico secretaria@defensoria.gob.ec</li> <li>2. En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web) <a href="https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22796">https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22796</a></li> <li>3. Presencial</li> <li>4. Sistema de Gestión Documental Quipux <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a></li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>De lunes a viernes de 8h00 a 17h00</p> <p><a href="https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22777">https://www.defensoria.gob.ec/?page_id=22777</a></p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>. Art. Art. 8 y art.9.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General  
**Correo Electrónico:** secretaria@defensoria.gob.ec  
**Teléfono:** PBX (593-2) 3 815-270

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	3
2023	10	0	2
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	2
2023	06	0	3
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	3
2022	11	0	3
2022	10	0	2
2022	09	0	1
2022	08	0	2
2022	07	0	4
2022	06	0	1
2022	05	0	1
2022	04	0	1
2022	03	0	1
2022	02	0	6
2021	01	0	0