

Información de Trámite

Nombre Trámite	PETICIONES DE INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL CIUDADANO.
Institución	DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS
Descripción	Los ciudadanos ecuatorianos o extranjeros podrán acceder a la información registrada en el Sistema Nacional de Registros Públicos. Los usuarios podrán solicitar: 1. Información propia 2. Información de terceros, únicamente si existe procuración, mandato o autorización expresa del titular de la información. Los datos que el ciudadano podrá consultar son: • Datos de identificación personal. • Antecedentes personales. • Movimientos migratorios. • Listado de bienes inmuebles y sus gravámenes. • Listado de actos mercantiles sobre bienes muebles • Información de registro único de contribuyentes- RUC y estado tributario • Información de licencias de conducir • Títulos académicos registrados. • Datos del ministerio de relaciones laborales. • Datos del sufragio electoral. • Datos del Servicio de Contratación Pública - SERCOP. • Datos del ciudadano respecto de las acciones que mantiene en una compañía.
¿A quién está dirigido?	Son todas las personas naturales que requieran de manera personal, por mandato constitucional o autorización del titular de los datos, información que conste en las diferentes instituciones públicas de Ecuador. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Ficha Única de información ciudadana
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Oficio dirigido a la máxima autoridad de la DINARP, señalando los nombres completos y número de cédula de la persona de quien se requiere la información, número de casillero judicial (si lo posee), correo electrónico, número de contacto. Requisitos Específicos: En caso de que la información sea de terceros, el ciudadano debe adjuntar: 1. Carta mediante la cual el dueño de la información expresamente autorice a un tercero (quien realiza el trámite) a solicitar su información ante la DINARDAP ; esta autorización debería contener: Nombres Completos del mandante y mandatario, números de cédula, información de contacto, detalle de la información que se solicita, firmas.

2. Posesión efectiva en caso de personas fallecidas.

¿Cómo hago el trámite?

TRAMITE PRESENCIAL

1. Acudir a las oficinas de la Dirección Nacional de Registros Públicos DINARP.
2. Entregar oficio en ventanilla y demás documentación que considere pertinente.
3. Retirar la respuesta a la solicitud de información en el casillero judicial o en las oficinas de la DINARP.

TRAMITE EN LINEA

1. Ingresar a la opción "Trámite en Línea"
2. Llenar el formulario de solicitud
3. Adjuntar documento de respaldo es decir Oficio dirigido a la máxima autoridad de la DINARP, y de ser aplicable, la carta de autorización a terceros o posesión efectiva
4. Imprimir, firmar el formulario generado del sistema
5. Subsanan observaciones en caso de existir, las mismas que se envían a través de correo electrónico.
6. Receptar respuesta a través de correo electrónico

NOTA: En caso de no cargar la documentación de respaldo conforme los requisitos señalados, el trámite será observado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

TRÁMITE EN LÍNEA:

La plataforma esta habilitada las 24 horas del día, los 365 días de la semana.

TRÁMITE PRESENCIAL:

Lunes a Viernes en horario de 08:00 a 17:00 horas.

Dirección Planta central: Ubicados en la Av. Amazonas N40-71 y Av. Gaspar de Villarroel

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: David Rivadeneira
Correo Electrónico: darivadeneira@registrospublicos.gob.ec
Teléfono: 02-3514-124 ext. 601

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	7

2023 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	15 Volumen de Atenciones
2023	02	0	24
2023	01	0	9
2022	12	0	16
2022	11	0	10
2022	10	0	5
2022	09	0	20
2022	08	0	15
2022	07	0	17
2022	06	0	25
2022	05	0	23
2022	04	0	3
2022	03	0	16
2022	02	0	5
2022	01	0	7
2021	12	0	4
2021	11	0	6
2021	10	0	15
2021	09	0	15
2021	08	0	19
2021	07	0	16
2021	06	0	12
2021	05	0	18
2021	04	0	22
2021	03	0	15
2021	02	0	16
2021	01	0	13
2020	12	0	17
2020	11	0	12
2020	10	0	15
2020	09	0	28
2020	08	0	26

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	45 Volumen de Atenciones
2020	06	0	11
2020	05	0	7
2020	04	0	16
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	36
2019	11	0	2
2019	10	0	10
2019	09	0	10
2019	08	0	10
2019	07	0	5
2019	06	0	12
2019	05	0	26
2019	04	0	11
2019	03	0	24
2019	02	0	16
2019	01	0	17