

Información de Trámite

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------|-----------|---------|-----------------|---------------------------|------------------|----------------|--------|--------------------|-----------|---------|-------------------|---------------------------|------------------|----------------|-------|--------------------|-----------|---------|-------------------|---------------------------|------------------|----------------|-------|--------------------|-----------|---------|-----------------|---------------------------|------------------|----------------|-----------|--------------------|-----------|---------|
| Nombre Trámite | CERTIFICACIÓN DE GRAVAMEN DE VEHÍCULOS O BIENES MUEBLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Institución | DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción | <p>Trámite orientado a certificar la existencia de una prohibición o gravamen sobre un vehículo o bien, previamente inscrito en el Registro Mercantil.</p> <p>Los ciudadanos podrán solicitar este certificado únicamente en el Registro Mercantil en el cual se haya realizado la inscripción del vehículo o bien.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Son todas las personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras que requieran información de los gravámenes que tenga un vehículo o bien previamente inscrito en el Registro Mercantil.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Gravamen de Vehículos • Certificado de Gravamen de Bienes Muebles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: TRÁMITE PRESENCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petición dirigida al Registrador Mercantil solicitando la emisión del certificado. 2. Copia simple del documento que muestre la información del bien. <p>En caso de Vehículos: El documento puede ser: matrícula vigente, certificado único vehicular, copia del contrato, factura, título de propiedad, entre otros</p> <p>En caso de Bienes: El documento puede ser factura, ficha técnica del bien, etc.</p> 3. Pago realizado en las ventanillas del Registro Mercantil <p>TRÁMITE EN LÍNEA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pago de certificado, realizado en el Banco del Pacífico, en la cuenta del Registro Mercantil del Cantón en donde solicite el certificado. <p>REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN INSTITUCIÓN FINANCIERA TIPO DE CUENTA# CUENTA</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>AMBATO</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7334893</td> </tr> <tr> <td>BABAHOYO</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7610491</td> </tr> <tr> <td>CUENCA</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7339003</td> </tr> <tr> <td>ESMERALDAS</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7968205</td> </tr> <tr> <td>MANTA</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7346298</td> </tr> <tr> <td>PORTOVIEJO</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7346409</td> </tr> <tr> <td>QUITO</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7351933</td> </tr> <tr> <td>RIOBAMBA</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7228906</td> </tr> <tr> <td>GUAYAQUIL</td> <td>BANCO DEL PACIFICO</td> <td>CORRIENTE</td> <td>7350988</td> </tr> </tbody> </table> | AMBATO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7334893 | BABAHOYO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7610491 | CUENCA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7339003 | ESMERALDAS | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7968205 | MANTA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7346298 | PORTOVIEJO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7346409 | QUITO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7351933 | RIOBAMBA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7228906 | GUAYAQUIL | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7350988 |
| AMBATO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7334893 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BABAHOYO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7610491 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CUENCA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7339003 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESMERALDAS | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7968205 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MANTA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7346298 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PORTOVIEJO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7346409 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| QUITO | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7351933 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RIOBAMBA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7228906 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GUAYAQUIL | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7350988 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| CANTÓN | INSTITUCIÓN FINANCIERA | TIPO DE CUENTA | # CUENTA |
|---------------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|
| LOJA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7579098 |
| MACHALA | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7348428 |
| SAMBORONDON Y DURAN | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7646577 |
| SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | BANCO DEL PACIFICO | CORRIENTE | 7346158 |

2. Copia simple del documento que muestre la información del bien.

En caso de Vehículos: El documento puede ser: matrícula vigente, certificado único vehicular, copia del contrato, factura, título de propiedad, entre otros

En caso de Bienes: El documento puede ser factura, ficha técnica del bien, etc.

3. Formulario de solicitud de certificado con firma (Se genera del Trámite en línea)

NOTA: Los requisitos deben ser ingresados en el formulario web del trámite, todos los documentos solicitados deben ser legibles y acorde al bien del cual se solicite la certificación. En caso de que los documentos no cumplan con estas condiciones el trámite será observado y deberá ingresar nuevamente.

¿Cómo hago el trámite?

TRÁMITE PRESENCIAL

1. Acudir a las oficinas del Registro Mercantil mas cercano
2. Entregar en ventanilla la solicitud de gravámen y documentos requeridos de acuerdo al bien del cual se requiera certificar.
3. Realizar el pago en las ventanillas del Registro Mercantil
4. Acudir al Registro Mercantil para retirar el certificado

TRÁMITE EN LÍNEA

1. Realizar el pago en la cuenta de ahorros del Registro Mercantil del cantón en el cual usted se encuentre solicitando el certificado.
2. Ingresar en la opción "Trámite en línea"
3. Llenar el formulario web, ingresando la información de la petición.
4. Adjuntar el pago al formulario (debe ser legible y acorde al trámite)
5. Adjuntar los documentos relacionados con el bien (debe ser legible y acorde al trámite)
6. Imprimir y firmar la petición y subir al Formulario web.
7. Remitir la solicitud
8. Subsanar observaciones (en caso de existir)
9. Receptar certificado

NOTA:

El ciudadano que realice su trámite a través del formulario web, remitirá el trámite a través del sistema y receptorá observaciones y certificados a través del correo electrónico que registre en la petición.

Es responsabilidad del ciudadano revisar permanentemente el correo electrónico a fin de receptor y gestionar las observaciones (en caso de existir).

El tiempo máximo para subsanar las observaciones es de 2 días posterior a la entrega de los mismo.

En caso de que el ciudadano no subsane la información solicitada por DINARDAP en el tiempo establecido (2 días), se procederá a cerrar el trámite. El usuario deberá reingresar su trámite con la documentación y el pago previamente realizado y subsanando la observación realizada por el Registro Mercantil correspondiente.

En caso de que el ciudadano requiera el certificado con firma original, deberá acudir al Registro Mercantil llevando los documentos remitidos mediante correo electrónico (certificado y comprobante)

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

USD 11

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

TRÁMITE PRESENCIAL
Dirección :
Nombre
Dirección

| | |
|--|---|
| Registro Mercantil de Esmeraldas | Av. Jaime Roldó Aguilera o Vía al Puerto Pesquero CAC Bloque B PB |
| Registro Mercantil de Ibarra | Sánchez y Cifuentes 10-75 y Juan de Velasco |
| Registro Mercantil de Quito | Avenida Antonio José de Sucre N54-103 y José Sánchez (Occidental), Piso 3, Edificio A.N.T. |
| Registro Mercantil de Riobamba | Antonio José de Sucre N10 y José María Urbina |
| Registro Mercantil de Ambato | AV. Rodrigo Panchano y Montalvo |
| Registro Mercantil de Manta | C.C. Manicentro Primer Piso alto Av. Flavio Reyes y Calle 23 |
| Registro Mercantil de Portoviejo | Calle Nardos y 15 de Abril - CAC Primer Piso |
| Registro Mercantil de Santo Domingo de los Tsáchilas | Av. Abraham Calazacón y Río Toachi Diagonal al Paseo Shopping |
| Registro Mercantil de Babahoyo | 10 de Agosto 1527 Y Ricaurte, Edif. Lorences |
| Registro Mercantil de Guayaquil | Miguel H. Alcívar y Francisco de Orellana |
| Registro Mercantil de Samborondón | Calle 12 de Noviembre y Manzana W Norte, Edificio del Registro Civil de Durán (TRAS LA GASOLINERA PRIMAX) |
| Registro Mercantil de Cuenca | Los Fresnos 1-100 y Paucarbamba |
| Registro Mercantil de Loja | Juan José Peña 1230 entre Lourdes y Mercadillo |
| Registro Mercantil de Machala | Av. Edgar Córdova Polo y Augusto Rosales, Centro Comercial UNIORO, Local 48 y 49 - Frente a Clínica Traumatológica. |

Horario

Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00

TRÁMITE EN LÍNEA

Atención 24 horas

Base Legal

- [Ley de Registro](#). Art. Art 11, Art 56.
- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos](#). Art. Art. 7, Art. 9, Art. 33.
- [Resolución N°. 002-NG-DINARDAP-2016 \(Tabla de Aranceles de los Servicios Registrales Mercantiles a nivel nacional de la DINARDAP\)](#). Art. Art. 4.

Contacto para

Funcionario/Dependencia: Dirección de Control y Evaluación

atención
ciudadana**Correo Electrónico:** incidenciasregistro@dinardap.gob.ec**Teléfono:** 3154124 ext 401

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12 | 122 | 1661 |
| 2019 | 11 | 102 | 1651 |
| 2019 | 10 | 58 | 1871 |