

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | INSCRIPCIÓN DE PODER O MANDATO GENERAL O ESPECIAL  |
| <b>Institución</b>  | DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS   |
| <b>Descripción</b>  | Todas las personas naturales o jurídicas nacionales, legalmente constituidas en el país, podrá registrar el acto mediante el otorga a terceros la representación voluntaria general o especial para la administración de negocios.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>* Ciudadano mayor de 18 años nacional o extranjero</p> <p>* Son todas las personas jurídicas nacionales, legalmente constituidas en el Ecuador y extranjeras domiciliadas en el país, que requieren realizar una posesión efectiva n</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscripción de Poder o Mandato General o Especial</li></ul>   |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Un Ejemplar de escritura pública de poder, emitida por el notario en formato PD

#### TRÁMITE PRESENCIAL:

1. Un ejemplar de escritura pública del poder, emitida por el notario.

#### NOTAS:

- \* El ciudadano que realice su trámite en línea, receptorá observaciones y/o la razón correo electrónico que registró en la petición en el formulario en línea.
- \* Es responsabilidad del ciudadano revisar permanentemente el correo electrónico observaciones (en caso de existir).
- \* El tiempo máximo para subsanar las observaciones es de 2 días posterior a la emisión.
- \* En caso de que existan observaciones, el usuario deberá reingresar su trámite corrigiendo registrando los campos requeridos en el formulario web en la opción trámite en línea.
- \* El tiempo de atención para este trámite es de 3 días contados desde la generación.
- \* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

### Requisitos Específicos:

En caso de solicitar el trámite en calidad de apoderado, debe contar con el Poder Notarial debidamente suscrita en formato PDF. para trámite en línea.

## ¿Cómo hago el trámite?

### TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Pago a favor del Registro Mercantil del Cantón en donde solicite su inscripción y recaudación digital habilitados, los cuales son:

- Intermático del Banco del Pacífico.
- Produbanco en Línea.
- Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).

2. Ingresar en la opción "trámite en línea".

3. Llenar el formulario web, adjuntando el pago y los requisitos al formulario (debe

En el Formulario debe seleccionar una de las siguientes opciones:

**NUEVO TRÁMITE:** en caso de que usted este ingresando su solicitud por primera vez y no haber sido facturado.

**REINGRESO DE TRÁMITE :** Para ingresar pagos o subsanar documentos de un trámite realizado anteriormente.

4. Recibir la factura ( en caso de nuevo trámite)
5. Subsanan observaciones (en caso de existir) reingresando el trámite en la plataforma
6. Recibir su inscripción.

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

- 1.- Acudir a las oficinas del Registro Mercantil, respetando las medidas de bioseguridad cantonal y nacional.
- 2.- Ingresar el trámite con los requisitos establecidos en las oficinas del Registro Mercantil para inscripción
- 3.- Realizar el pago según las formas aceptadas (efectivo o cheque certificado)
- 4.- Subsanan observaciones (en caso de existir)
- 5.- Retirar el trámite

**NOTA:**

- \* El ciudadano que realice su trámite en línea, recibirá observaciones y/o la razón por correo electrónico que registró en la petición en el formulario en línea.
- \* Es responsabilidad del ciudadano revisar permanentemente el correo electrónico para recibir observaciones (en caso de existir).
- \* El tiempo máximo para subsanar las observaciones es de 2 días posterior a la emisión de las mismas.
- \* En caso de que existan observaciones, el usuario deberá reingresar su trámite corrigiendo los campos requeridos en el formulario web en la opción trámite en línea.
- \* El tiempo de atención para este trámite es de 3 días contados desde la generación de la solicitud.
- \* Una vez que se reanude la atención presencial el usuario deberá entregar de manera física que consta dentro de los requisitos en tres ejemplares, para lo cual tendrá 10 días hábiles.
- \* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$25.00

**Nota:**

\* El pago en línea se realizará a través de:

- Intermático del Banco del Pacífico.

- Produbanco en Línea.

- Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).

\* Verifique que el pago se realice en el Registro Mercantil en el que proceda su in

\* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día.

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00.

Direcciones Mercantiles

|            |   |
|------------|---|
|            | correos   |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos</a>. Art. 3</li><li>• <a href="#">Ley de Registro</a>. Art. 1-25.</li><li>• <a href="#">Resolución No. 002-NG-DINARDAP-2016 (EXPÍDESE LA TABLA DE ARANCELES DE LOS SERVICIOS REGISTRACIONALES DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS)</a>. Art. 4.</li><li>• <a href="#">Ley de Compañías</a>. Art. 260.</li><li>• <a href="#">Código de Comercio</a>. Art. 51.</li></ul> |

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN  
**Correo Electrónico:** [incidencias.gobec@registrospublicos.gob.ec](mailto:incidencias.gobec@registrospublicos.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3154-124 ext 400/401

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Respuestas |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de |
|------|-----|-------------------|------------|
| 2022 | 10  | 0                 | 25         |
| 2022 | 09  | 0                 | 35         |
| 2022 | 08  | 0                 | 31         |
| 2022 | 07  | 0                 | 24         |
| 2022 | 06  | 0                 | 25         |
| 2022 | 05  | 0                 | 21         |
| 2022 | 04  | 0                 | 27         |
| 2022 | 03  | 0                 | 21         |
| 2022 | 02  | 0                 | 23         |
| 2022 | 01  | 0                 | 26         |
| 2021 | 12  | 0                 | 14         |
| 2021 | 11  | 0                 | 30         |
| 2021 | 10  | 0                 | 42         |
| 2021 | 09  | 0                 | 39         |
| 2021 | 08  | 0                 | 29         |
| 2021 | 07  | 0                 | 50         |
| 2021 | 06  | 0                 | 34         |
| 2021 | 05  | 0                 | 43         |
| 2021 | 04  | 0                 | 32         |
| 2021 | 03  | 0                 | 19         |
| 2021 | 02  | 0                 | 42         |
| 2021 | 01  | 0                 | 45         |
| 2020 | 12  | 0                 | 31         |
| 2020 | 11  | 0                 | 49         |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de |
|------|-----|-------------------|------------|
| 2020 | 10  | 0                 | 42         |
| 2020 | 09  | 0                 | 41         |
| 2020 | 08  | 0                 | 31         |
| 2020 | 07  | 0                 | 20         |
| 2020 | 06  | 0                 | 46         |
| 2020 | 05  | 0                 | 7          |
| 2020 | 04  | 0                 | 0          |
| 2020 | 03  | 0                 | 0          |
| 2020 | 02  | 0                 | 0          |
| 2020 | 01  | 0                 | 0          |